
Tradition. Ambition. Vision.
Läs mer om framtiden på **randek.com**
SV
2110
RANDEK
SERVICES
RANDEK™
BUILDING THE FUTURE



VI FINNS HÄR FÖR ATT HJÄLPA. VÅR SUPPORTS FRÄMSTA SYFTE ÄR ATT HÅLLA DIG, VÅR KUND, FANTASTISKT VASS I JOBBET.



GLOBAL SUPPORT

VI GER SERVICE AV HÖG KVALITET GENOM KUNNIG OCH LYHÖRD TEKNISK SUPPORT.





Kontakta Randek så får du ett eget support-ID och kopplas direkt till rätt avdelning, via telefon, e-post, Ewon eller TeamViewer.

Vår egen supportpersonal felsöker åt kunder var som helst i världen via fjärranslutning och kan i de flesta fall uppdatera mjukvara och övervaka utrustning på distans.

Varje avtal skräddarsys. Ett Service Level Agreement (SLA) omfattar årligt schemalagt underhåll som håller utrustningen i toppskick, skyddar din investering och säkrar produktionen.

Skickliga tekniker och mjukvaruingenjörer, med förebyggande underhåll i ryggen, minskar risken för ett plötsligt haveri.

Om ett haveri ändå inträffar påbörjar vi arbetet med kort varsel, beroende på vald servicenivå, så att varje produktionsstopp blir så kort som möjligt.





RANDEK **FÖRSTUDIE**

Randek förstudie är en ingenjörstjänst, inte ett säljmöte. En dedikerad projektledare från Randek leder utvecklingen och konfigurationen av det automationssystem som passar din fabrik och åtar sig en ledtid därefter.

Förstudien kan återanvända beprövad utrustning ur Randeks portfölj eller specificera nya maskiner, alltid definierade utifrån det du har bett om. Omfattning och kostnad avtalas skriftligt innan arbetet börjar. Den rekommenderade utrustningen baseras på din tillgängliga produktionsyta, krav på produktionskapacitet, automationsgrad, godtagbar bemanning och ditt nuvarande eller framtida byggsystem.

Där nya system behövs kan avtalet omfatta att bygga och testa prototyper. Flera funktioner som i dag är standard i serierna AutoEye, ZeroLabor och AutoWall utvecklades först i en kunds förstudie.

FÖRSTUDIEN KAN LEVERERA:

Alla förstudier innehåller inte alla punkter nedan. Omfattning och kostnad avtalas skriftligt i förstudieavtalet.

- En detaljerad layout anpassad till din tillgängliga produktionsyta.
- 2D/3D-visualisering av automationsutrustningen.
- Produktionskapacitetsnivå utifrån ditt byggsystem.
- Utveckling av nya funktioner eller system där det behövs.
- Byggande och test av nyutvecklade funktioner.
- Teknisk specifikation av de definierade maskinerna.
- Leveranstid för den specificerade utrustningen.
- En offert, inklusive investeringsnivå.

UNDERHÅLL

Proaktivt underhåll skyddar din investering, förlänger produktionsutrustningens livslängd och håller slutprodukten jämn. Hur mycket underhåll som behövs beror på dina krav och på produktionsutrustningen, så Randek bygger ett underhållsprogram tillsammans med dig, kring din lina.



ÖVERSIKT ÖVER UNDERHÅLLSTJÄNSTER

Underhåll finns i två former: avhjälpande och förebyggande. Avhjälpande underhåll är den dyra sorten: det kommer oplanerat, kan leda till förlorade kunder, tar improduktiva operatörstimmar i anspråk och går inte att planera efter. Att arbeta proaktivt med förebyggande underhåll håller det avhjälpande underhållet på ett minimum.

AVHJÄLPANDE UNDERHÅLL

Även med bra förebyggande underhåll kommer det tillfällen då avhjälpande underhåll behövs. Randek utbildar ditt team i vad som ska göras och tar fram checklistor för att diagnostisera felorsaken. Randeks support finns tillgänglig via telefon eller via VPN-anslutning direkt till din produktionsutrustning.

FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL

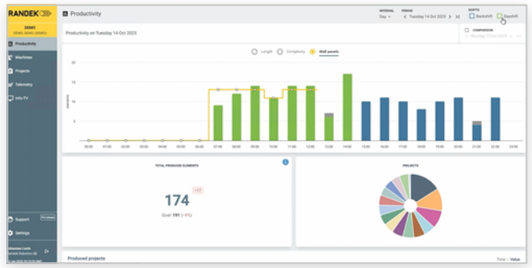
Proaktivt arbete med förebyggande underhåll sänker den totala underhållskostnaden. Förebyggande underhåll har två delar: rutinunderhåll och större återkommande underhåll. Rutinarbete kan skötas av Randek eller av ditt eget team efter utbildning. Större återkommande arbete utförs av eller tillsammans med Randek. Programmet dimensioneras efter utrustningens komplexitet, vanligtvis med årliga eller halvårsvisa insatser för att säkra långsiktig drift.

RESERVDELAR

En reservdelsstrategi håller rätt delar inom räckhåll och kostnaden för ett haveri låg. Randek tar fram en lista över rekommenderade reservdelar tillsammans med dig. Lagret kan hållas av dig, av Randek eller av båda, beroende på dina krav och din utrustning.

UTBILDNING

Randek erbjuder ett utbildningsprogram så att ditt team själv kan utföra en del av det förebyggande och avhjälpande underhållet. Hur mycket du tar på dig kan variera, och utbildningsprogrammet tas fram för varje situation och kund.



MYRANDEK (IIOT)

En lina du inte kan mäta är en lina du inte kan förbättra. MyRandek, som levereras med varje Randek-system, läser data direkt från maskinerna.

Liveproduktion, trender per timme, jämförelse mot dina mål och en neddykning i valfri maskin för status, larm, stopp och förluster. Info-TV visar samma siffror för verkstadsgolvet, kontoret och ledningen.

SVENSK KVALITET HÅLLER

Randek har utvecklat automation för tillverkning av prefabricerade hus sedan 1943. I dag levererar Randek högpresterande maskiner, robotlösningar och kompletta produktionslinjer till hustillverkare i 40 länder på fyra kontinenter.

PRODUKTER/SYSTEM



KAPSÅGAR SP720-SERIEN

Robusta, pålitliga kapsågar för hus- och takstolstillverkare, med datorstyrda längdstopp.



VÄGG-, GOLV- OCH TAKLINOR

Skräddarsydda system för prefabricerade väggar, golv och tak. Från manuella till helautomatiska.



ROBOTSYSTEM

Randek Robotics utvecklar ZeroLabor Robotic System: robotceller för skivbeklädnad, delmontage och isolering.



TAKSTOLSSYSTEM

Randek Truss System NT för traditionell takstolsproduktion och AutoEye System för automatisk pressning.



BUTTERFLY-BORD

Väggvändbord, en Randek-uppfinning från 1963. Från ett enda manuellt bord till en hel lina.

RANDEKS TJÄNSTER



RANDEK FÖRSTUDIE



UNDERHÅLL



GLOBAL SUPPORT



MYRANDEK

Randek ansvarar inte för tryckfel eller andra fel i denna broschyr

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Sverige · **Telefon:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Sverige · **Telefon:** +46 570 180 80
E-post: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK
BUILDING THE FUTURE