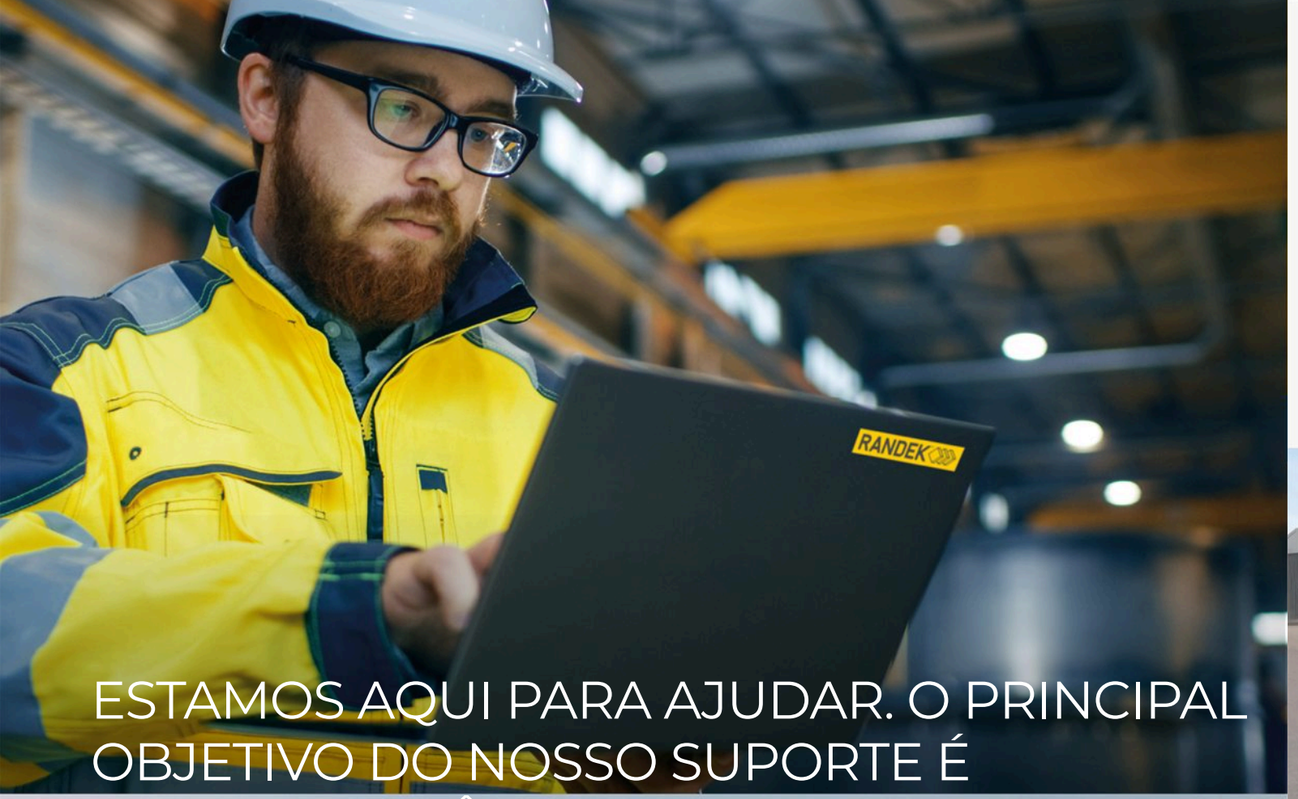

Tradição. Ambição. Visão.
Saiba mais sobre o futuro em **randek.com**
PT-BR
2110
RANDEK
SERVIÇOS
RANDEK™
BUILDING THE FUTURE



ESTAMOS AQUI PARA AJUDAR. O PRINCIPAL OBJETIVO DO NOSSO SUPORTE É MANTER VOCÊ, NOSSO CLIENTE, EXCELENTE NO SEU TRABALHO.



SUPORTE GLOBAL

OFERECEMOS SERVIÇO DE ALTA QUALIDADE POR MEIO DE UM SUPORTE TÉCNICO COMPETENTE E ÁGIL.





Ao contatar a Randek, você recebe um ID de suporte exclusivo e é encaminhado direto ao departamento certo, por telefone, e-mail, Ewon ou TeamViewer.

Nossa própria equipe de suporte faz o diagnóstico para clientes em qualquer lugar do mundo por conexão remota e, na maioria dos casos, atualiza o software e monitora os equipamentos à distância.

Todo contrato é sob medida. Um Service Level Agreement (SLA) inclui manutenção anual programada, que mantém os equipamentos em ótimas condições, protege o investimento e garante a produção.

Técnicos qualificados e engenheiros de software, apoiados pela manutenção preventiva, reduzem o risco de uma falha repentina.

Se uma falha acontecer, começamos o trabalho em curto prazo, conforme o nível de serviço escolhido, para manter qualquer parada na produção o mais curta possível.





ESTUDO DE VIABILIDADE RANDEK

O estudo de viabilidade Randek é um serviço de engenharia, não uma reunião de vendas. Um gerente de projeto Randek dedicado conduz o desenvolvimento e a configuração do sistema de automação que se adapta à sua fábrica e depois assume o compromisso com um prazo.

O estudo de viabilidade pode reaproveitar equipamentos comprovados do portfólio Randek ou especificar máquinas novas, sempre definidas conforme o que você pediu. Escopo e custo são acordados por escrito antes de o trabalho começar. Os equipamentos recomendados se baseiam na área de produção disponível, na demanda de capacidade de produção, no nível de automação, no dimensionamento de equipe aceitável e no seu sistema construtivo atual ou futuro.

Quando são necessários sistemas novos, o contrato pode incluir a construção e o teste de protótipos. Várias funções hoje padrão nas linhas AutoEye, ZeroLabor e AutoWall foram desenvolvidas primeiro no estudo de viabilidade de um cliente.

O QUE O ESTUDO PODE ENTREGAR:

Nem todo estudo de viabilidade contém todos os itens abaixo; escopo e custo são acordados por escrito no contrato do estudo.

- Um layout detalhado, adaptado à sua área de produção disponível.
- Visualização 2D/3D dos equipamentos de automação.
- Nível de capacidade com base no seu sistema construtivo.
- Desenvolvimento de novas funções ou sistemas, quando necessário.
- Construção e teste das funções recém-desenvolvidas.
- Especificação técnica das máquinas definidas.
- Prazo de entrega dos equipamentos especificados.
- Uma cotação, incluindo o nível de investimento.

MANUTENÇÃO

A manutenção proativa protege o seu investimento, prolonga a vida dos equipamentos de produção e mantém constante a qualidade do produto final. O quanto de manutenção é necessário depende das suas exigências e dos equipamentos de produção, por isso a Randek monta com você um programa de manutenção, sob medida para a sua linha.



VISÃO GERAL DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

A manutenção tem duas formas: corretiva e preventiva. A manutenção corretiva é a cara: chega sem aviso, pode levar à perda de clientes, consome horas improdutivas de operador e não dá para planejar. Trabalhar de forma proativa com a manutenção preventiva mantém a corretiva no mínimo.

MANUTENÇÃO CORRETIVA

Mesmo com uma boa manutenção preventiva, haverá momentos em que a manutenção corretiva será necessária. A Randek treina a sua equipe sobre o que fazer e desenvolve checklists para diagnosticar a causa do erro. O suporte da Randek está disponível por telefone ou por conexão VPN direto com os seus equipamentos de produção.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

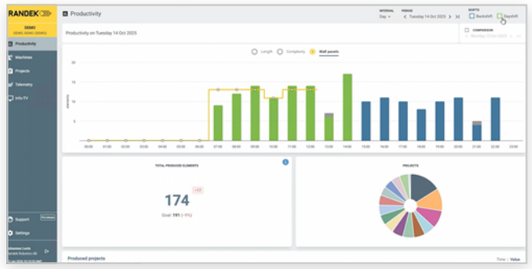
Trabalhar de forma proativa com a manutenção preventiva reduz o custo total de manutenção. A manutenção preventiva tem duas partes: manutenção de rotina e manutenção recorrente de maior porte. O trabalho de rotina pode ser feito pela Randek ou pela sua própria equipe, após treinamento. O trabalho recorrente de maior porte é feito pela Randek ou em conjunto com ela. O programa é dimensionado conforme a complexidade dos seus equipamentos, normalmente com intervenções anuais ou semestrais para garantir a operação no longo prazo.

PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Uma estratégia de peças de reposição mantém as peças certas ao alcance e o custo de uma falha baixo. A Randek elabora com você uma lista de peças de reposição recomendadas; o estoque pode ficar com você, com a Randek ou com ambos, conforme as suas exigências e equipamentos.

TREINAMENTO

A Randek oferece um programa de treinamento para que a sua equipe execute parte da manutenção preventiva e corretiva por conta própria. O quanto você assume pode variar, e o programa de treinamento é desenvolvido para cada situação e cliente.



MYRANDEK (IIOT)

Uma linha que você não consegue medir é uma linha que você não consegue melhorar. O MyRandek, entregue com todo sistema Randek, lê os dados direto das máquinas.

Produção ao vivo, tendências por hora, comparação com as suas metas e detalhamento de qualquer máquina com status, alarmes, paradas e perdas. O Info-TV leva os mesmos números ao chão de fábrica, ao escritório e à gestão.

QUALIDADE SUECA QUE DURA

A Randek desenvolve automação para a indústria de casas pré-fabricadas desde 1943. Hoje, fornece máquinas de alto desempenho, soluções robóticas e linhas de produção completas a fabricantes de casas em 40 países, em quatro continentes.

PRODUTOS/SISTEMAS



DESTOPADEIRAS SÉRIE SP720

Serras robustas e confiáveis para fabricantes de casas e tesouras de telhado, com batentes de comprimento computadorizados.



LINHAS DE PAREDES, PISOS E COBERTURAS

Sistemas sob medida para paredes, pisos e coberturas pré-fabricados. De manuais a totalmente automatizados.



SISTEMAS ROBOTIZADOS

A Randek Robotics desenvolve o ZeroLabor Robotic System: células robóticas para fechamento, submontagem e isolamento.



SISTEMAS DE TESOURAS DE TELHADO

Randek Truss System NT para a produção tradicional de tesouras e AutoEye System para prensagem automatizada.



MESAS DE MONTAGEM E VIRAGEM (BUTTERFLY)

Mesas de viragem de paredes, invenção da Randek de 1963. De uma única mesa manual a uma linha completa.

SERVIÇOS RANDEK



ESTUDO DE VIABILIDADE RANDEK



MANUTENÇÃO



SUPORTE GLOBAL



MYRANDEK

A Randek não se responsabiliza por erros de impressão nesta brochura

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Suécia · **Telefone:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Suécia · **Telefone:** +46 570 180 80
E-mail: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK™
BUILDING THE FUTURE