
Tradycja. Ambicja. Wizja.
Więcej o przyszłości na **randek.com**
PL
2110
RANDEK
USŁUGI
RANDEK™
BUILDING THE FUTURE



JESTEŚMY, BY POMAGAĆ. GŁÓWNYM CELEM WSPARCIA JEST, BY PAŃSTWO, NASI KLIENCI, BYLI ŚWIETNI W SWOJEJ PRACY.



GLOBALNE WSPARCIE

ZAPEWNIAMY WYSOKĄ JAKOŚĆ USŁUG DZIĘKI KOMPETENTNEMU, SZYBKO REAGUJĄCEMU WSPARCIU TECHNICZNEMU.





Po kontakcie z Randek otrzymują Państwo dedykowany identyfikator wsparcia i trafiają prosto do właściwego działu: telefonicznie, e-mailem, przez Ewon lub TeamViewer.

Nasz personel wsparcia diagnozuje problemy klientów na całym świecie przez połączenie zdalne, a w większości przypadków zdalnie aktualizuje oprogramowanie i monitoruje wyposażenie.

Każda umowa jest dopasowana. Umowa o poziomie usług (SLA) obejmuje coroczną konserwację planową, która utrzymuje wyposażenie w najlepszej kondycji, chroni inwestycję i zabezpiecza produkcję.

Wykwalifikowani technicy i inżynierowie oprogramowania, wsparci konserwacją zapobiegawczą, zmniejszają ryzyko nagłej awarii.

Jeśli jednak dojdzie do awarii, zaczynamy pracę w krótkim czasie, zależnie od wybranego poziomu usług, by każdy przestój w produkcji trwał jak najkrócej.





STUDIUM WYKONALNOŚCI RANDEK

Studium wykonalności Randek to usługa inżynierska, a nie spotkanie handlowe. Wyznaczony kierownik projektu Randek prowadzi opracowanie i konfigurację systemu automatyzacji dopasowanego do Państwa zakładu, a następnie zobowiązuje się do terminu realizacji.

Studium może wykorzystać sprawdzone wyposażenie z portfolio Randek lub określić nowe maszyny, zawsze w odniesieniu do Państwa zapytania. Zakres i koszt są uzgadniane na piśmie przed rozpoczęciem prac. Zalecane wyposażenie opiera się na dostępnej powierzchni produkcyjnej, zapotrzebowaniu na wydajność, poziomie automatyzacji, akceptowalnej obsadzie oraz obecnym lub przyszłym systemie budowlanym.

Gdy potrzebne są nowe systemy, umowa może obejmować budowę i testowanie prototypów. Kilka funkcji, dziś standardowych w seriach AutoEye, ZeroLabor i AutoWall, powstało po raz pierwszy w studium wykonalności jednego z klientów.

CO DAJE STUDIUM WYKONALNOŚCI:

Nie każde studium obejmuje wszystkie poniższe elementy; zakres i koszt są uzgadniane na piśmie w umowie na studium wykonalności.

- Szczegółowy układ dopasowany do dostępnej powierzchni produkcyjnej.
- Wizualizacja 2D/3D wyposażenia automatyzacji.
- Poziom wydajności oparty na Państwa systemie budowlanym.
- Opracowanie nowych funkcji lub systemów, gdy są potrzebne.
- Budowa i testy nowo opracowanych funkcji.
- Dane techniczne zdefiniowanych maszyn.
- Czas dostawy określonego wyposażenia.
- Oferta, w tym poziom inwestycji.

KONSERWACJA

Proaktywna konserwacja chroni inwestycję, wydłuża żywotność wyposażenia produkcyjnego i zapewnia stałą jakość wyrobu końcowego. Ile konserwacji potrzeba, zależy od Państwa wymagań i wyposażenia produkcyjnego, dlatego Randek opracowuje program konserwacji razem z Państwem, wokół Państwa linii.



PRZEGLĄD USŁUG KONSERWACYJNYCH

Konserwacja występuje w dwóch formach: naprawczej i zapobiegawczej. Konserwacja naprawcza jest kosztowna: pojawia się nieplanowo, może prowadzić do utraty klientów, pochłania nieproduktywne godziny operatorów i uniemożliwia planowanie. Proaktywna konserwacja zapobiegawcza ogranicza konserwację naprawczą do minimum.

KONSERWACJA NAPRAWCZA

Nawet przy dobrej konserwacji zapobiegawczej zdarzą się sytuacje, w których potrzebna jest konserwacja naprawcza. Randek szkoli Państwa zespół, jak postępować, i opracowuje listy kontrolne do diagnozowania przyczyny usterki. Wsparcie Randek jest dostępne telefonicznie lub przez połączenie VPN bezpośrednio z Państwa wyposażeniem produkcyjnym.

KONSERWACJA ZAPOBIEGAWCZA

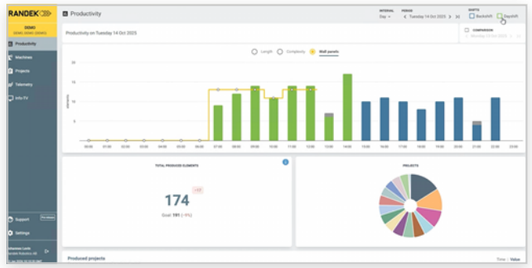
Proaktywna konserwacja zapobiegawcza obniża całkowity koszt konserwacji. Składa się z dwóch części: konserwacji rutynowej i większej konserwacji cyklicznej. Prace rutynowe może wykonywać Randek albo Państwa zespół po przeszkoleniu. Większe prace cykliczne wykonuje Randek lub wykonuje się je razem z Randek. Program dopasowujemy do złożoności wyposażenia, zwykle z rocznymi lub półrocznymi działaniami zapewniającymi długotrwałą pracę.

CZĘŚCI ZAMIENNE

Strategia części zamiennych zapewnia właściwe części pod ręką i niski koszt awarii. Randek opracowuje z Państwem listę zalecanych części zamiennych; zapas mogą utrzymywać Państwo, Randek lub obie strony, zależnie od wymagań i wyposażenia.

SZKOLENIE

Randek oferuje program szkoleń, dzięki któremu Państwa zespół może samodzielnie wykonywać część konserwacji zapobiegawczej i naprawczej. Zakres może być różny, a program szkoleń opracowujemy dla każdej sytuacji i klienta.



MYRANDEK (IIOT)

Linii, której nie można zmierzyć, nie można ulepszyć. MyRandek, dostarczany z każdym systemem Randek, odczytuje dane prosto z maszyn.

Wydajność na żywo, trendy godzinowe, porównanie z Państwa celami oraz wgląd w dowolną maszynę: status, alarmy, przestoje i straty. Info-TV pokazuje te same liczby na hali, w biurze i w zarządzie.

SZWEDZKA JAKOŚĆ NA LATA

Randek rozwija automatyzację dla branży domów prefabrykowanych od 1943 roku. Dziś dostarcza wysokowydajne maszyny, rozwiązania zrobotyzowane i kompletne linie produkcyjne producentom domów w 40 krajach na czterech kontynentach.

PRODUKTY/SYSTEMY



PIŁY POPRZECZNE SERII SP720

Solidne, niezawodne piły poprzeczne dla producentów domów i wiązarów dachowych, ze sterowanymi komputerowo ogranicznikami długości.



LINIE DO ŚCIAN, STROPÓW I DACHÓW

Systemy na miarę do prefabrykowanych ścian, stropów i dachów. Od ręcznych po w pełni zautomatyzowane.



SYSTEMY ZROBOTYZOWANE

Randek Robotics rozwija ZeroLabor Robotic System: gniazda zrobotyzowane do poszycia, prefabrykacji podzespołów i izolacji.



SYSTEMY DO WIĄZARÓW DACHOWYCH

Randek Truss System NT do tradycyjnej produkcji wiązarów i AutoEye System do zautomatyzowanego prasowania.



STOŁY MOTYLKOWE

Stoły do obracania ścian, wynalazek Randek z 1963 roku. Od pojedynczego stołu ręcznego po całą linię.

USŁUGI RANDEK



STUDIUM WYKONALNOŚCI RANDEK



KONSERWACJA



GLOBALNE WSPARCIE



MYRANDEK

Randek nie odpowiada za błędy drukarskie ani inne błędy w tej broszurze

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Szwecja · **Tel.:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Szwecja · **Tel.:** +46 570 180 80
E-mail: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK™
BUILDING THE FUTURE