
Tradisjon. Ambisjon. Visjon.
Finn ut mer om fremtiden på **randek.com**
NO
2110
RANDEK
TJENESTER
RANDEK™
BUILDING THE FUTURE



VI ER HER FOR Å HJELPE. MÅLET MED VÅR SUPPORT ER Å HJELPE DERE, KUNDENE VÅRE, Å GJØRE EN FANTASTISK JOBB.



GLOBAL SUPPORT

VI LEVERER SERVICE AV HØY KVALITET GJENNOM KUNNSKAPSRIK OG LYDHØR TEKNISK SUPPORT.





Kontakt Randek, så får dere en egen Support ID og kobles rett til riktig avdeling, per telefon, e-post, Ewon eller TeamViewer.

Vårt eget supportpersonell feilsøker for kunder over hele verden via fjerntilkobling, og oppdaterer i de fleste tilfeller programvare og overvåker utstyr på avstand.

Hver avtale er skreddersydd. En serviceavtale (SLA) omfatter årlig planlagt vedlikehold som holder utstyret i toppstand, beskytter investeringen og sikrer produksjonen.

Dyktige teknikere og programvareingeniører, støttet av forebyggende vedlikehold, reduserer risikoen for plutselig havari.

Skulle det likevel oppstå et havari, starter vi arbeidet med kort varsel, avhengig av valgt servicenivå, slik at et eventuelt produksjonsstopp blir så kort som mulig.





RANDEK **FORSTUDIE**

Randek forstudie er en ingeniørtjeneste, ikke et salgsmøte. En dedikert Randek-prosjektleder leder utviklingen og konfigurasjonen av automatiseringssystemet som passer fabrikken deres, og forplikter seg til en leveringstid etterpå.

Forstudien kan gjenbruke utprøvd utstyr fra Randeks portefølje eller spesifisere nye maskiner, alltid definert ut fra det dere har bedt om. Omfang og kostnad avtales skriftlig før arbeidet starter. Det anbefalte utstyret bygger på tilgjengelig produksjonsareal, kapasitetsbehov, automatiseringsgrad, akseptabel bemanning og byggesystemet dere bruker nå eller skal bruke.

Der det trengs nye systemer, kan avtalen omfatte bygging og testing av prototyper. Flere funksjoner som nå er standard i seriene AutoEye, ZeroLabor og AutoWall, ble først utviklet under en kundes forstudie.

DETTE KAN FORSTUDIEN LEVERE:

Ikke alle forstudier inneholder alle elementene under; omfang og kostnad avtales skriftlig i forstudiekontrakten.

- Et detaljert oppsett tilpasset tilgjengelig produksjonsareal.
- 2D/3D-visualisering av automatiseringsutstyret.
- Kapasitetsnivå basert på byggesystemet deres.
- Utvikling av nye funksjoner eller systemer der det trengs.
- Bygging og testing av nyutviklede funksjoner.
- Teknisk spesifikasjon av de definerte maskinene.
- Leveringstid for det spesifiserte utstyret.
- Et tilbud, inkludert investeringsnivå.

VEDLIKEHOLD

Proaktivt vedlikehold beskytter investeringen, forlenger levetiden til produksjonsutstyret og holder sluttproduktet jevnt. Hvor mye vedlikehold som trengs, avhenger av kravene deres og av produksjonsutstyret, så Randek bygger et vedlikeholdsprogram sammen med dere, rundt linjen deres.



OVERSIKT OVER VEDLIKEHOLDSTJENESTER

Vedlikehold finnes i to former: korrigerende og forebyggende. Korrigerende vedlikehold er den dyre typen: det kommer uplanlagt, kan føre til tapte kunder, bruker uproduktive operatørtimer og kan ikke planlegges. Proaktivt arbeid med forebyggende vedlikehold holder det korrigerende på et minimum.

KORRIGERENDE VEDLIKEHOLD

Selv med godt forebyggende vedlikehold vil det være tider da korrigerende vedlikehold trengs. Randek lærer opp teamet deres i hva de skal gjøre og utarbeider sjekklister for å finne feilårsaken. Randek-support er tilgjengelig på telefon, eller via VPN-tilkobling direkte til produksjonsutstyret deres.

FOREBYGGENDE VEDLIKEHOLD

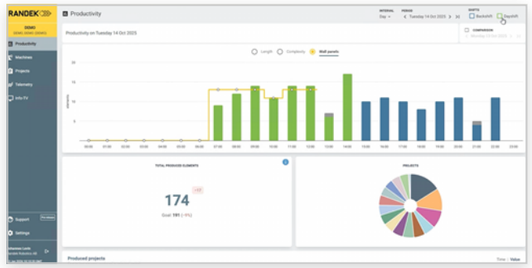
Proaktivt arbeid med forebyggende vedlikehold senker de totale vedlikeholdskostnadene. Forebyggende vedlikehold har to deler: rutinevedlikehold og større tilbakevendende vedlikehold. Rutinearbeid kan utføres av Randek, eller av deres eget team etter opplæring. Større tilbakevendende arbeid utføres av eller sammen med Randek. Programmet tilpasses hvor komplekst utstyret er, vanligvis med årlige eller halvårlige tiltak for å sikre langsiktig drift.

RESERVEDELER

En reservedelsstrategi holder riktige deler innen rekkevidde og kostnaden ved et havari lav. Randek utarbeider en liste over anbefalte reservedeler sammen med dere; lageret kan holdes av dere, av Randek eller av begge, avhengig av kravene og utstyret deres.

OPPLÆRING

Randek tilbyr et opplæringsprogram slik at teamet deres selv kan utføre deler av det forebyggende og korrigerende vedlikeholdet. Hvor mye dere tar på dere, kan variere, og opplæringsprogrammet utarbeides for hver situasjon og hver kunde.



MYRANDEK (IIOT)

En linje dere ikke kan måle, er en linje dere ikke kan forbedre. MyRandek, som følger med hvert Randek-system, henter data rett fra maskinene.

Produksjon i sanntid, timetrender, sammenligning mot målene deres og detaljvisning for hver maskin med status, alarmer, stopp og tap. Info-TV viser de samme tallene på produksjonsgulvet, på kontoret og for ledelsen.

SVENSK KVALITET VARER

Randek har utviklet automatisering for produksjon av prefabrikkerte hus siden 1943. I dag leverer Randek høytytende maskiner, robotløsninger og komplette produksjonslinjer til husprodusenter i 40 land på fire kontinenter.

PRODUKTER/SYSTEM



SP720 SERIES CUT SAWS

Robuste, pålitelige kappsager for hus- og takstolprodusenter, med datastyrte lengdeanslag.



VEGG-, BJELKELAGS- OG TAKLINJER

Skreddersydde systemer for prefabrikkerte vegger, bjelkelag og tak. Fra manuelle til helautomatiske.



ROBOTSYSTEMER

Randek Robotics utvikler ZeroLabor Robotic System: robotceller for beplating, delmontering og isolasjon.



TAKSTOLSYSTEMER

Randek Truss System NT for tradisjonell takstolproduksjon og AutoEye System for automatisert pressing.



VENDEBORD

Vendebord for vegger, en Randek-oppfinnelse fra 1963. Fra ett manuelt bord til en hel linje.

RANDEKS TJENESTER



RANDEK FORSTUDIE



VEDLIKEHOLD



GLOBAL SUPPORT



MYRANDEK

Randek er ikke ansvarlig for trykkfeil eller feil i denne brosjyren

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Sverige · **Telefon:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Sverige · **Telefon:** +46 570 180 80
E-post: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK™
BUILDING THE FUTURE