Traditie. Ambitie. Visie.

Lees meer over de toekomst op **randek.com**

NL

2110



RANDEK
DIENSTEN

RANDEK™

BUILDING THE FUTURE



WIJ STAAN KLAAR OM TE HELPEN. HET DOEL VAN ONZE SUPPORT IS U, ONZE KLANTEN, UITSTEKEND TE LATEN PRESTEREN IN UW WERK.



WERELDWIJDE SUPPORT

WIJ BIEDEN HOOGWAARDIGE SERVICE VIA DESKUNDIGE EN SNEL REAGERENDE TECHNISCHE SUPPORT.





Neem contact op met Randek: u krijgt een eigen support-ID en komt per telefoon, e-mail, Ewon of TeamViewer direct bij de juiste afdeling terecht.

Onze eigen supportmedewerkers lossen storingen voor klanten overal ter wereld op via een verbinding op afstand en werken in de meeste gevallen software bij en bewaken apparatuur op afstand.

Elke overeenkomst is maatwerk. Een Service Level Agreement (SLA) omvat jaarlijks gepland onderhoud dat uw apparatuur in topconditie houdt, uw investering beschermt en de productie veiligstelt.

Vakkundige technici en software-engineers, ondersteund door preventief onderhoud, verkleinen het risico op een plotselinge storing.

Komt er toch een storing, dan beginnen wij op korte termijn met het werk, afhankelijk van het gekozen serviceniveau, om elke productiestop zo kort mogelijk te houden.





RANDEK-**VOORSTUDIE**

De Randek-voorstudie is een engineeringdienst, geen verkoopgesprek. Een eigen Randek-projectleider leidt de ontwikkeling en configuratie van het automatiseringssysteem dat bij uw fabriek past en verbindt zich daarna aan een doorlooptijd.

De voorstudie kan beproefde apparatuur uit het Randek-assortiment hergebruiken of nieuwe machines specificeren, steeds getoetst aan wat u hebt gevraagd. Omvang en kosten worden vóór aanvang van het werk schriftelijk overeengekomen. De aanbevolen apparatuur is gebaseerd op uw beschikbare productieoppervlak, capaciteitsbehoefte, automatiseringsgraad, aanvaardbare bezetting en uw huidige of toekomstige bouwsysteem.

Waar nieuwe systemen nodig zijn, kan de overeenkomst het bouwen en testen van prototypes omvatten. Verschillende functies die nu standaard zijn in de AutoEye-, ZeroLabor- en AutoWall-series zijn voor het eerst ontwikkeld tijdens de voorstudie van een klant.

WAT DE VOORSTUDIE KAN OPLEVEREN:

Niet elke voorstudie bevat alle onderstaande onderdelen; omvang en kosten worden schriftelijk vastgelegd in het voorstudiecontract.

- Een gedetailleerde layout, afgestemd op uw beschikbare productieoppervlak.
- 2D/3D-visualisatie van de automatiseringsapparatuur.
- Capaciteitsniveau op basis van uw bouwsysteem.
- Ontwikkeling van nieuwe functies of systemen waar nodig.
- Bouw en test van nieuw ontwikkelde functies.
- Technische specificatie van de gedefinieerde machines.
- Levertijd voor de gespecificeerde apparatuur.
- Een offerte, inclusief het investeringsniveau.

ONDERHOUD

Proactief onderhoud beschermt uw investering, verlengt de levensduur van uw productieapparatuur en houdt het eindproduct consistent. Hoeveel onderhoud nodig is, hangt af van uw eisen en van de productieapparatuur. Randek stelt daarom samen met u een onderhoudsprogramma op, rond uw lijn.



OVERZICHT VAN ONDERHOUDSDIENSTEN

Onderhoud komt in twee vormen voor: correctief en preventief. Correctief onderhoud is de dure vorm: het komt ongepland, kan klanten kosten, kost onproductieve operatoruren en is niet in te plannen. Proactief werken met preventief onderhoud houdt correctief onderhoud tot een minimum beperkt.

CORRECTIEF ONDERHOUD

Zelfs met goed preventief onderhoud komen er momenten waarop correctief onderhoud nodig is. Randek traint uw team in wat te doen en ontwikkelt checklists om de oorzaak van de fout te achterhalen. Randek-support is bereikbaar per telefoon of via een VPN-verbinding rechtstreeks met uw productieapparatuur.

PREVENTIEF ONDERHOUD

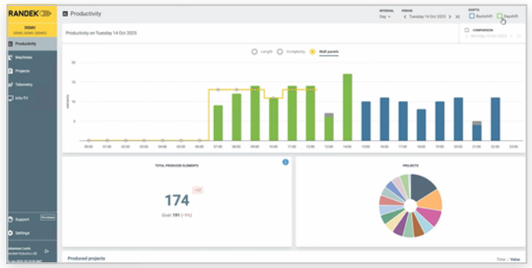
Proactief werken met preventief onderhoud verlaagt de totale onderhoudskosten. Preventief onderhoud bestaat uit twee delen: routineonderhoud en groot terugkerend onderhoud. Routinewerk kan door Randek worden gedaan, of door uw eigen team na training. Groot terugkerend werk wordt door of samen met Randek uitgevoerd. Het programma is afgestemd op de complexiteit van uw apparatuur, doorgaans met jaar- of halfjaarlijkse beurten voor langdurig betrouwbare werking.

RESERVEONDERDELEN

Een strategie voor reserveonderdelen houdt de juiste onderdelen binnen handbereik en de kosten van een storing laag. Randek stelt samen met u een lijst met aanbevolen reserveonderdelen op; de voorraad kan bij u, bij Randek of bij beiden liggen, afhankelijk van uw eisen en apparatuur.

TRAINING

Randek biedt een trainingsprogramma aan, zodat uw team een deel van het preventieve en correctieve onderhoud zelf kan uitvoeren. Hoeveel u overneemt kan verschillen, en het trainingsprogramma wordt per situatie en klant ontwikkeld.



MYRANDEK (IIOT)

Een lijn die u niet kunt meten, kunt u niet verbeteren. MyRandek, bij elk Randek-systeem geleverd, leest data rechtstreeks uit de machines.

Output in realtime, trends per uur, vergelijking met uw doelen en inzoomen op elke machine voor status, alarmen, stops en verliezen. Info-TV zet dezelfde cijfers voor de productievloer, het kantoor en het management.

ZWEEDSE KWALITEIT BLIJFT

Randek ontwikkelt sinds 1943 automatisering voor de productie van prefabwoningen. Vandaag levert Randek krachtige machines, robotoplossingen en complete productielijnen aan woningfabrikanten in 40 landen op vier continenten.

PRODUCTEN/SYSTEMEN



SP720 SERIES CUT SAWS

Robuuste, betrouwbare afkortzagen voor woning- en spantenfabrikanten, met computergestuurde lengteaanslagen.



WAND-, VLOER- EN DAKLIJNEN

Systemen op maat voor geprefabriceerde wanden, vloeren en daken. Van handmatig tot volautomatisch.



ROBOTSYSTEMEN

Randek Robotics ontwikkelt het ZeroLabor Robotic System: robotcellen voor beplating, voormontage en isolatie.



DAKSPANTSYSTEMEN

Randek Truss System NT voor traditionele spantproductie en het AutoEye System voor geautomatiseerd persen.



BUTTERFLY TABLES

Draaitafels voor wanden, een Randek-uitvinding uit 1963. Van één handmatige tafel tot een complete lijn.

RANDEK-DIENSTEN



RANDEK VOORSTUDIE



ONDERHOUD



WERELDWIJDE SUPPORT



MYRANDEK

Randek is niet aansprakelijk voor druk- en zetfouten in deze brochure

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Zweden · **Tel.:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Zweden · **Tel.:** +46 570 180 80
E-mail: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK™
BUILDING THE FUTURE