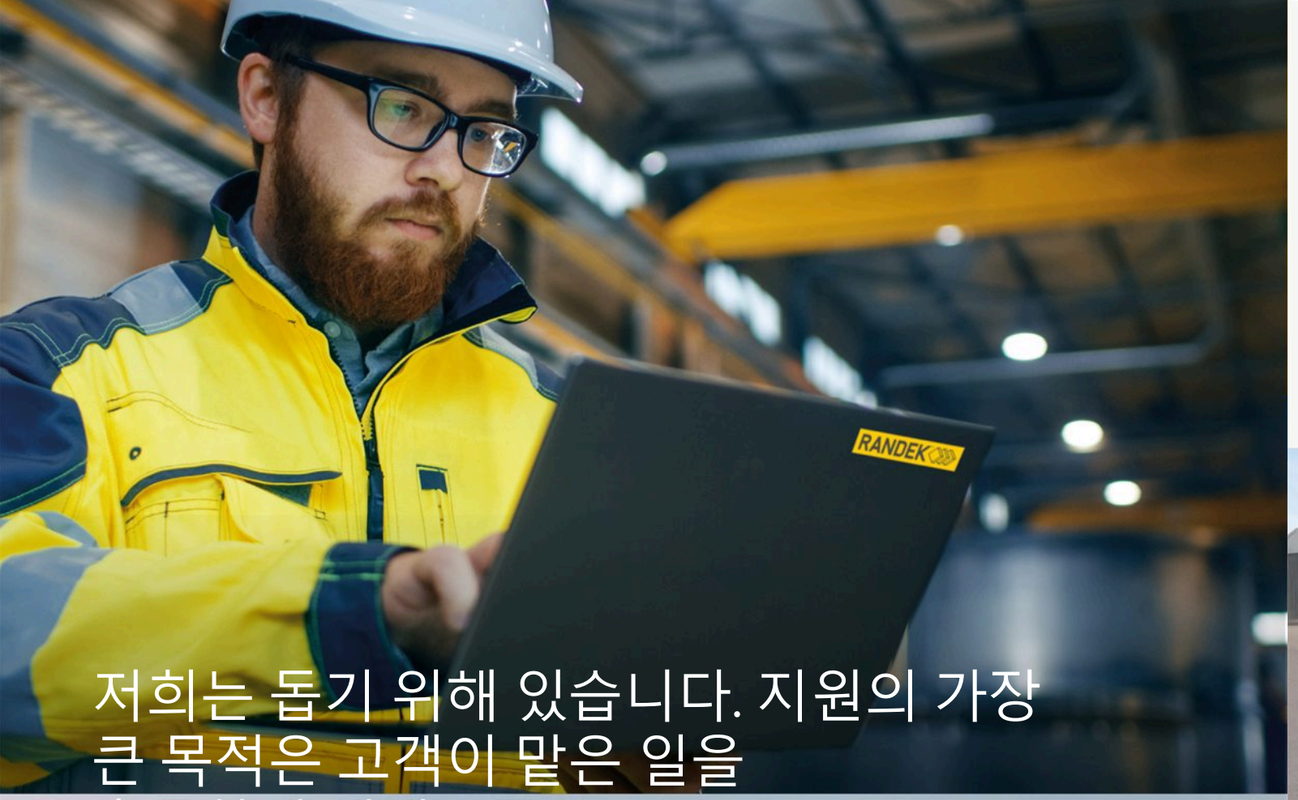

전통. 포부. 비전.
randek.com에서 미래에 대해 더 알아보기
KO
2110
RANDEK
서비스
RANDEK™
BUILDING THE FUTURE



저희는 돕기 위해 있습니다. 지원의 가장 큰 목적은 고객이 맡은 일을 훌륭하게 해내도록 돕는 것입니다.



글로벌 지원

숙련되고 신속하게 대응하는
기술 지원으로
높은 품질의 서비스를 제공합니다.





Randek에 연락하시면 전용 지원 ID가 부여되고, 전화, 이메일, Ewon 또는 TeamViewer를 통해 해당 부서로 바로 연결됩니다.

자체 지원 인력이 원격 연결로 전 세계 어디서나 고객의 문제를 해결하며, 대부분의 경우 소프트웨어 업데이트와 장비 모니터링도 원격으로 수행합니다.

모든 계약은 맞춤형입니다. 서비스 수준 계약(SLA)에는 장비를 최상의 상태로 유지하고 투자를 보호하며 생산을 확보하는 연간 정기 유지보수가 포함됩니다.

숙련된 기술자와 소프트웨어 엔지니어가 예방 유지보수와 함께 갑작스러운 고장의 위험을 줄입니다.

고장이 발생하면 선택한 서비스 수준에 따라 단기간 내에 작업을 시작하여, 생산 정지를 최대한 짧게 줄입니다.





RANDEK 사전 검토

Randek 사전 검토는 영업 미팅이 아니라 엔지니어링 서비스입니다. 전담 Randek 프로젝트 리더가 공장에 맞는 자동화 시스템의 개발과 구성을 이끌고, 이후 리드 타임을 약속합니다.

사전 검토에서는 Randek 제품군의 검증된 장비를 재사용하거나 새 기계를 사양화할 수 있으며, 항상 요청하신 내용을 기준으로 정의합니다. 범위와 비용은 작업 시작 전에 서면으로 합의합니다. 권장 장비는 가용 생산 면적, 필요한 생산 능력, 자동화 수준, 허용 가능한 인력 규모, 현재 또는 향후의 건축 시스템을 기준으로 정합니다.

새로운 시스템이 필요한 경우 계약에 프로토타입의 제작과 테스트를 포함할 수 있습니다. 현재 AutoEye, ZeroLabor, AutoWall 제품군 전반에서 표준이 된 여러 기능은 고객의 사전 검토 과정에서 처음 개발되었습니다.

사전 검토로 얻는 결과:

아래 항목이 모든 사전 검토에 전부 포함되는 것은 아닙니다. 범위와 비용은 사전 검토 계약서에 서면으로 합의합니다.

- 가용 생산 면적에 맞춘 상세 레이아웃.
- 자동화 설비의 2D/3D 시각화.
- 건축 시스템에 기반한 생산 능력 수준.
- 필요한 경우 새로운 기능 또는 시스템 개발.
- 새로 개발한 기능의 제작 및 테스트.
- 지정된 기계의 기술 사양.
- 지정된 장비의 납기.
- 투자 수준을 포함한 견적.

유지보수

선제적 유지보수는 투자를 보호하고, 생산 장비의 수명을 늘리며, 최종 제품의 품질을 일정하게 유지합니다. 필요한 유지보수의 양은 요구 사항과 생산 장비에 따라 달라지므로, Randek은 고객과 함께 라인에 맞는 유지보수 프로그램을 만듭니다.



유지보수 서비스 개요

유지보수에는 사후 유지보수와 예방 유지보수 두 가지 형태가 있습니다. 사후 유지보수는 비용이 큰 쪽입니다. 예고 없이 발생해 고객 이탈로 이어질 수 있고, 작업자 시간을 비생산적으로 소모하며, 계획에 반영할 수 없습니다. 예방 유지보수로 선제적으로 대응하면 사후 유지보수를 최소한으로 줄일 수 있습니다.

사후 유지보수

예방 유지보수를 잘 해도 사후 유지보수가 필요한 때가 있습니다. Randek은 팀이 해야 할 일을 교육하고, 오류 원인을 진단하는 체크리스트를 개발합니다. Randek 지원은 전화 또는 생산 장비에 직접 연결하는 VPN으로 제공됩니다.

예방 유지보수

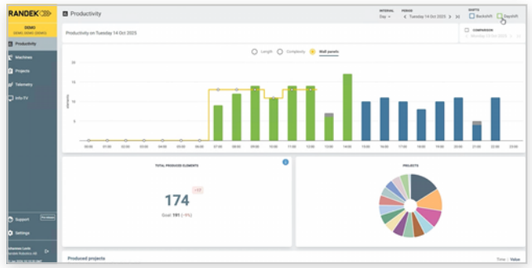
예방 유지보수로 선제적으로 대응하면 유지보수 총비용이 낮아집니다. 예방 유지보수는 일상 유지보수와 주요 정기 유지보수의 두 부분으로 이루어집니다. 일상 작업은 Randek이 처리하거나, 교육을 받은 자체 팀이 처리할 수 있습니다. 주요 정기 작업은 Randek이 단독으로 또는 함께 수행합니다. 프로그램은 장비의 복잡도에 맞춰 구성하며, 보통 연간 또는 반기 단위의 작업으로 장기 가동을 확보합니다.

예비 부품

예비 부품 전략은 필요한 부품을 가까이에 두고 고장 비용을 낮춰 줍니다. Randek은 고객과 함께 권장 예비 부품 목록을 만들며, 요구 사항과 장비에 따라 재고는 고객이, Randek이, 또는 양쪽이 보유할 수 있습니다.

교육

Randek은 팀이 예방 및 사후 유지보수의 일부를 직접 수행할 수 있도록 교육 프로그램을 제공합니다. 맡는 범위는 달라질 수 있으며, 교육 프로그램은 상황과 고객마다 따로 개발합니다.



MYRANDEK (IIOT)

측정할 수 없는 라인은 개선할 수 없습니다. 모든 Randek 시스템과 함께 제공되는 MyRandek은 기계에서 직접 데이터를 읽습니다.

실시간 생산량, 시간대별 추이, 목표 대비 비교, 그리고 상태, 알람, 정지, 손실을 확인할 수 있는 기계별 상세 보기를 제공합니다. Info-TV가 같은 수치를 작업 현장, 사무실, 경영진에게 보여 줍니다.

스웨덴 품질은 오래갑니다

Randek은 1943년부터 프리패브 주택 제조 산업을 위한 자동화를 개발해 왔습니다. 오늘날 Randek은 네 개 대륙 40개국의 주택 제조업체에 고성능 장비, 로봇 솔루션, 완전한 생산라인을 공급합니다.

제품/시스템



SP720 시리즈 절단기

주택 및 지붕 트러스 제조업체를 위한 견고하고 신뢰할 수 있는 절단기, 컴퓨터 제어 길이 스톱 장착.



벽체, 바닥, 지붕 라인

프리패브 벽체, 바닥, 지붕을 위한 맞춤형 시스템, 수동부터 완전 자동까지.



로봇 시스템

Randek Robotics는 ZeroLabor Robotic System을 개발합니다. 덮개재 부착, 서브 어셈블리, 단열을 위한 로봇 셀입니다.



지붕 트러스 시스템

전통 방식 트러스 생산용 Randek Truss System NT와 자동 프레스용 AutoEye System.



버터플라이 테이블

벽체 반전 테이블, 1963년 Randek이 발명했습니다. 수동 테이블 한 대부터 전체 라인까지.

Randek 서비스



Randek 사전 검토



유지보수



글로벌 지원



MYRANDEK

Randek은 지속적인 혁신을 통해 나날이 더 좋아지고 있습니다

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, 스웨덴 · **전화:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, 스웨덴 · **전화:** +46 570 180 80
이메일: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK
BUILDING THE FUTURE