伝統・意欲・ビジョン

未来の詳細は**randek.com**で

JA

2110



RANDEK サービス

RANDEK™

BUILDING THE FUTURE



私たちがお手伝いします。
サポートの主な目的は、
お客様が
仕事で最高の成果を出せるようにすることです。



グローバルサポート

高品質なサービスを
知識と対応力を備えた
技術サポートで提供します。





Randekに問い合わせると、専用のサポートIDが発行され、電話、メール、Ewon、TeamViewerのいずれかで、適切な部門に直接つながります。

自社のサポートスタッフが、世界中のどこにいるお客様に対しても、リモート接続でトラブルシューティングを行います。ソフトウェアの更新や設備の監視も、ほとんどの場合リモートで行います。

契約はすべて個別に設計します。サービスレベル契約（SLA）には毎年の定期保守が含まれ、設備を最良の状態に保ち、投資を守り、生産を確保します。

熟練した技術者とソフトウェアエンジニアが、予防保全を通じて、突然の故障のリスクを減らします。

故障が発生した場合は、選択したサービスレベルに応じて短時間で対応を開始し、生産停止をできるだけ短くします。





RANDEK事前検討

Randek事前検討は、営業の打ち合わせではなく、エンジニアリングサービスです。Randek専任のプロジェクトリーダーが、工場に合った自動化システムの開発と構成を主導し、その後の納期も約束します。

事前検討では、Randek製品群の実績ある設備を再利用することも、新しい機械を仕様化することもあり、いずれも要望に対して定義します。範囲と費用は、作業開始前に書面で合意します。推奨する設備は、利用可能な生産面積、必要な生産能力、自動化レベル、許容できる人員配置、現在または将来の建築システムに基づきます。

新システムが必要な場合は、契約にプロトタイプの製作とテストを含められます。AutoEye、ZeroLabor、AutoWallの各製品群で現在標準になっている複数の機能は、顧客の事前検討の中で最初に開発されたものです。

事前検討で提供できる内容：

以下のすべての要素が、すべての事前検討に含まれるわけではありません。範囲と費用は、事前検討契約に書面で定めます。

- 利用可能な生産面積に合わせた詳細レイアウト
- 自動化設備の2D/3D可視化
- 建築システムに基づく生産能力レベル
- 必要に応じた新機能・新システムの開発
- 新たに開発した機能の製作とテスト
- 定義した機械の技術仕様
- 仕様設定した設備の納期
- 投資額を含む見積

保守

予防的な保守は、投資を守り、生産設備の寿命を延ばし、最終製品の品質を一定に保ちます。必要な保守の量は、要件と生産設備によって異なるため、Randekはお客様のラインに合わせて、保守プログラムを一緒に作ります。



保守サービスの概要

保守には事後保全と予防保全の二種類があります。高くつくのは事後保全です。突発的に発生して顧客を失う原因になり、オペレーターの工数を生産に使えず、計画も立てられません。予防保全を先手で進めれば、事後保全は最小限に抑えられます。

事後保全

予防保全を十分に行っても、事後保全が必要になることはあります。Randekは、対応方法を現場チームにトレーニングし、エラー原因を切り分けるチェックリストを作成します。Randekのサポートは電話のほか、生産設備に直接つなぐVPN接続でも利用できます。

予防保全

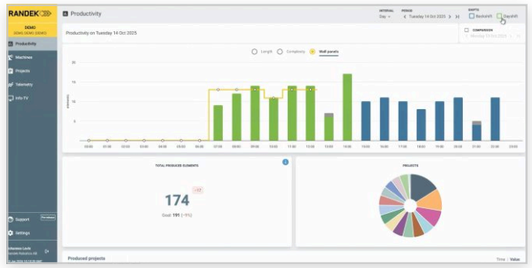
予防保全を先手で進めると、保全のトータルコストを下げられます。予防保全は、定期保全と周期的な大規模保全の二つで構成します。定期保全はRandekが担当するほか、トレーニングを受けた自社チームでも対応できます。周期的な大規模保全はRandekが単独で、またはRandekと共同で実施します。プログラムは設備の複雑さに合わせて設計し、長期稼働を確保するため、通常は年一回または年二回の頻度で実施します。

スペアパーツ

スペアパーツ戦略により、必要な部品を手元に置き、故障時のコストを抑えます。Randekが推奨スペアパーツのリストを一緒に作成します。在庫は、要件と設備に応じて、お客様側、Randek側、またはその両方で保管します。

トレーニング

Randekのトレーニングプログラムにより、予防保全と事後保全の一部を自社チームで実施できます。どこまで自社で担うかは状況によって異なり、プログラムは案件と顧客ごとに作成します。



MYRANDEK (IIOT)

測れないラインは改善できません。すべてのRandekシステムに付属するMyRandekは、機械から直接データを読み取ります。

リアルタイムの生産量、時間別の推移、目標との比較、さらに各機械のステータス・アラーム・停止・ロスまで掘り下げて確認できます。Info-TVは、同じ数値を現場、事務所、経営層の目に届けます。

スウェーデン品質は 長く続きます

Randekは1943年以来、プレハブ住宅製造業界向けの自動化を開発してきました。現在は、四大陸40か国の住宅メーカーに、高性能な機械、ロボットソリューション、完成した生産ラインを提供しています。

製品・システム



SP720シリーズ切断機

住宅メーカーと屋根トラスメーカー向けの、堅牢で信頼性の高い切断機。
コンピュータ制御の長さストッパーを備えます



壁・床・屋根ライン

プレハブの壁、床、屋根向けの
オーダーメイドシステム。手動から全自動まで



ロボットシステム

Randek RoboticsはZeroLabor Robotic Systemを開発しています。面材張り、サブアセンブリ、断熱用のロボットセルです



屋根トラスシステム

従来型のトラス製造にはRandek Truss System NT、自動プレスにはAutoEye System



Butterfly Tables

壁パネル反転テーブル。1963年のRandekの発明。手動の単台からフルラインまで

Randekのサービス



Randek事前検討



保守



グローバルサポート



MYRANDEK

Randekは本カタログの誤植・誤記について責任を負いません

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Sweden · **電話：** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Sweden · **電話：** +46 570 180 80
メール： sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK™
BUILDING THE FUTURE