Tradition. Ambition. Vision.

Découvrez l'avenir sur **randek.com**

FR

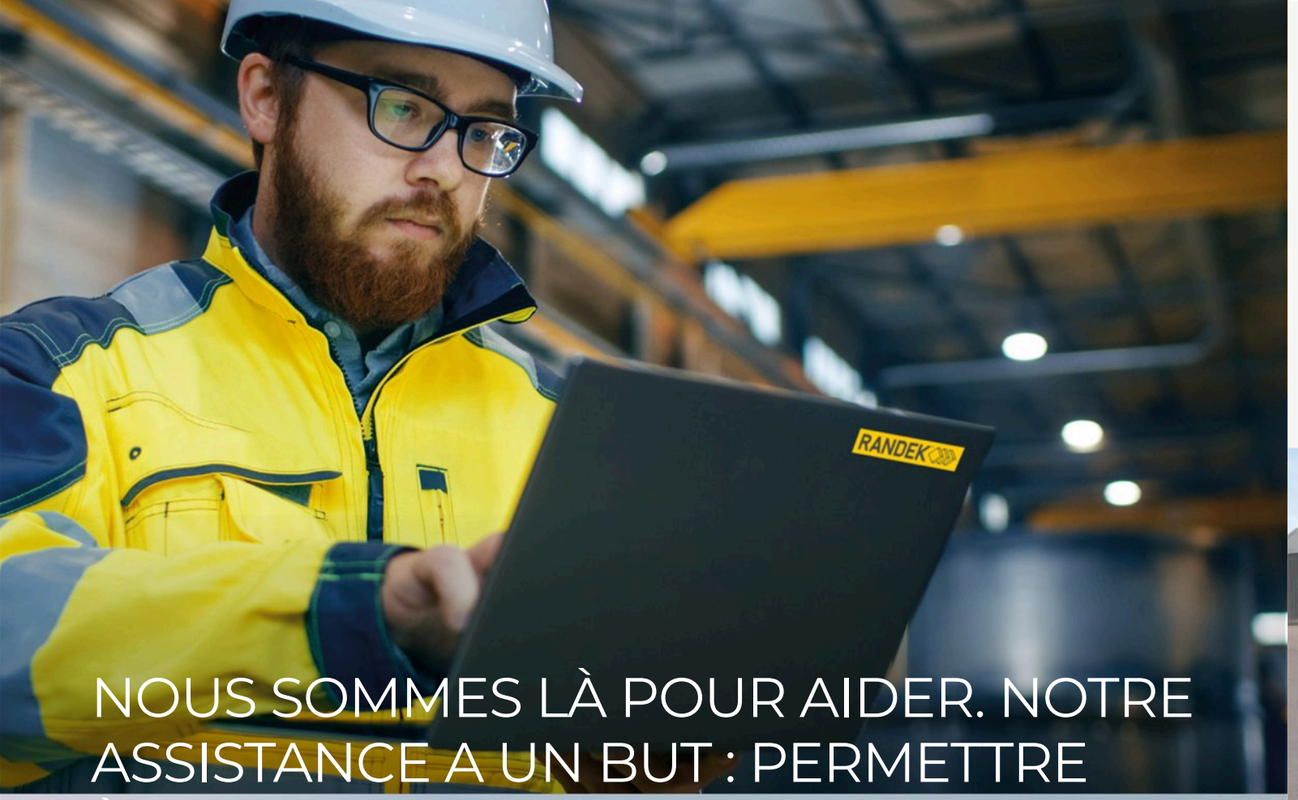
2110



# RANDEK SERVICES

RANDEK™

BUILDING THE FUTURE




NOUS SOMMES LÀ POUR AIDER. NOTRE ASSISTANCE A UN BUT : PERMETTRE À VOUS, NOS CLIENTS, D'EXCELLER DANS VOTRE MÉTIER.




# ASSISTANCE MONDIALE

## NOUS OFFRONS UN SERVICE DE QUALITÉ GRÂCE À UNE ASSISTANCE TECHNIQUE COMPÉTENTE ET RÉACTIVE.







**Contactez Randek : vous recevez un ID d'assistance dédié et êtes aiguillé directement vers le bon service, par téléphone, e-mail, Ewon ou TeamViewer.**

**Notre propre équipe d'assistance** dépanne les clients partout dans le monde par connexion à distance et, le plus souvent, met à jour les logiciels et surveille les équipements à distance.

**Chaque contrat est sur mesure.** Un contrat de niveau de service (SLA) comprend une maintenance annuelle planifiée qui garde votre équipement en parfait état, protège votre investissement et sécurise la production.

**Des techniciens qualifiés** et des ingénieurs logiciel, appuyés par la maintenance préventive, réduisent le risque de panne soudaine.

En cas de panne, nous intervenons dans un délai bref, selon le niveau de service choisi, pour que tout arrêt de production soit le plus court possible.






# ÉTUDE PRÉALABLE RANDEK

**L'étude préalable Randek est une prestation d'ingénierie, pas un rendez-vous commercial. Un chef de projet Randek dédié pilote le développement et la configuration du système d'automatisation adapté à votre usine, puis s'engage sur un délai.**

L'étude préalable peut réutiliser des équipements éprouvés de la gamme Randek ou spécifier de nouvelles machines, toujours définies selon votre demande. Le périmètre et le coût sont convenus par écrit avant le début des travaux. Les équipements recommandés reposent sur votre surface de production disponible, la capacité de production requise, votre niveau d'automatisation, l'effectif acceptable et votre système constructif actuel ou futur.

Si de nouveaux systèmes sont nécessaires, le contrat peut inclure la construction et l'essai de prototypes. Plusieurs fonctions désormais standard dans les gammes AutoEye, ZeroLabor et AutoWall ont d'abord été développées lors de l'étude préalable d'un client.

## CE QUE L'ÉTUDE PRÉALABLE PEUT LIVRER :

Toutes les études préalables ne contiennent pas chaque élément ci-dessous ; le périmètre et le coût sont convenus par écrit dans le contrat d'étude préalable.

- Une implantation détaillée adaptée à votre surface de production disponible.
- Visualisation 2D/3D des équipements d'automatisation.
- Niveau de capacité de production selon votre système constructif.
- Développement de nouvelles fonctions ou de nouveaux systèmes si nécessaire.
- Construction et essai des fonctions nouvellement développées.
- Caractéristiques techniques des machines définies.
- Délai de livraison des équipements spécifiés.
- Un devis, avec le niveau d'investissement.

# MAINTENANCE

**La maintenance proactive protège votre investissement, prolonge la durée de vie de vos équipements de production et garde le produit final constant. Le volume de maintenance dépend de vos besoins et des équipements, c'est pourquoi Randek construit avec vous un programme de maintenance autour de votre ligne.**




## APERÇU DES SERVICES DE MAINTENANCE

La maintenance prend deux formes : corrective et préventive. La corrective est la plus coûteuse : elle survient sans prévenir, peut faire perdre des clients, mobilise des heures d'opérateur improductives et ne se planifie pas. Travailler de façon proactive avec la maintenance préventive réduit la corrective au minimum.

## MAINTENANCE CORRECTIVE

Même avec une bonne maintenance préventive, une maintenance corrective sera parfois nécessaire. Randek forme votre équipe à la marche à suivre et élabore des listes de contrôle pour diagnostiquer la cause de l'erreur. L'assistance Randek est joignable par téléphone ou par connexion VPN directement à vos équipements de production.

## MAINTENANCE PRÉVENTIVE

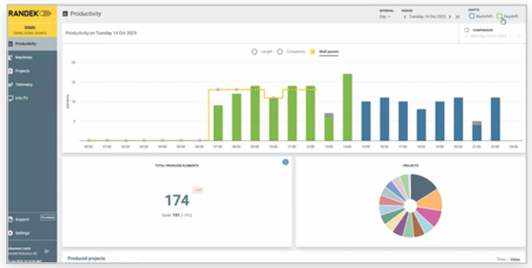
Travailler de façon proactive avec la maintenance préventive réduit le coût total de la maintenance. Elle comporte deux volets : la maintenance courante et les grandes opérations récurrentes. Les travaux courants peuvent être pris en charge par Randek, ou par votre équipe après formation. Les grandes opérations récurrentes sont réalisées par Randek ou avec lui. Le programme est dimensionné selon la complexité de votre équipement, en général avec des interventions annuelles ou semestrielles pour assurer un fonctionnement durable.

## PIÈCES DE RECHANGE

Une stratégie de pièces de rechange garde les bonnes pièces à portée de main et le coût d'une panne bas. Randek établit avec vous une liste de pièces recommandées ; le stock peut être détenu par vous, par Randek ou par les deux, selon vos besoins et votre équipement.

## FORMATION

Randek propose un programme de formation pour que votre équipe assure elle-même une partie de la maintenance préventive et corrective. Ce que vous prenez en charge peut varier, et le programme est élaboré pour chaque situation et chaque client.




# MYRANDEK (IIOT)

**Une ligne que l'on ne mesure pas est une ligne que l'on ne peut pas améliorer. MyRandek, livré avec chaque système Randek, lit les données directement sur les machines.**

Production en direct, tendances horaires, comparaison avec vos objectifs et analyse détaillée de chaque machine : état, alarmes, arrêts et pertes. Info-TV affiche les mêmes chiffres à l'atelier, au bureau et à la direction.

# QUALITÉ SUÉDOISE DURABLE

Randek développe des solutions d'automatisation pour le secteur de la maison préfabriquée depuis 1943. Aujourd'hui, Randek fournit des machines performantes, des solutions robotisées et des lignes de production complètes à des fabricants de maisons de 40 pays sur quatre continents.

## PRODUITS/SYSTÈMES



### SP720 SERIES CUT SAWS

Scies de coupe robustes et fiables pour fabricants de maisons et de fermettes, à butées de longueur pilotées par ordinateur.




### LIGNES DE MURS, PLANCHERS ET TOITURES

Systèmes sur mesure pour murs, planchers et toitures préfabriqués. Du manuel à l'entièrement automatisé.



### SYSTÈMES ROBOTISÉS

Randek Robotics développe le système robotisé ZeroLabor : cellules robotisées pour voile de contreventement, sous-assemblage et isolation.



### SYSTÈMES DE FERMETTES

Randek Truss System NT pour la production traditionnelle de fermettes et AutoEye System pour le pressage automatisé.



### TABLES PAPILLON

Tables de retournement de murs, une invention Randek de 1963. D'une table manuelle isolée à une ligne complète.

## SERVICES RANDEK




### ÉTUDE PRÉALABLE RANDEK




### MAINTENANCE



### ASSISTANCE MONDIALE



### MYRANDEK

Randek décline toute responsabilité pour les erreurs ou fautes d'impression de cette brochure

**Randek AB** · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Suède · **Tél. :** +46 346 55 700
**Randek Robotics** · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Suède · **Tél. :** +46 570 180 80
**E-mail :** sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK
BUILDING THE FUTURE