Tradition. Ambition. Vision.

Découvrez l'avenir sur **randek.com**

FR-CA

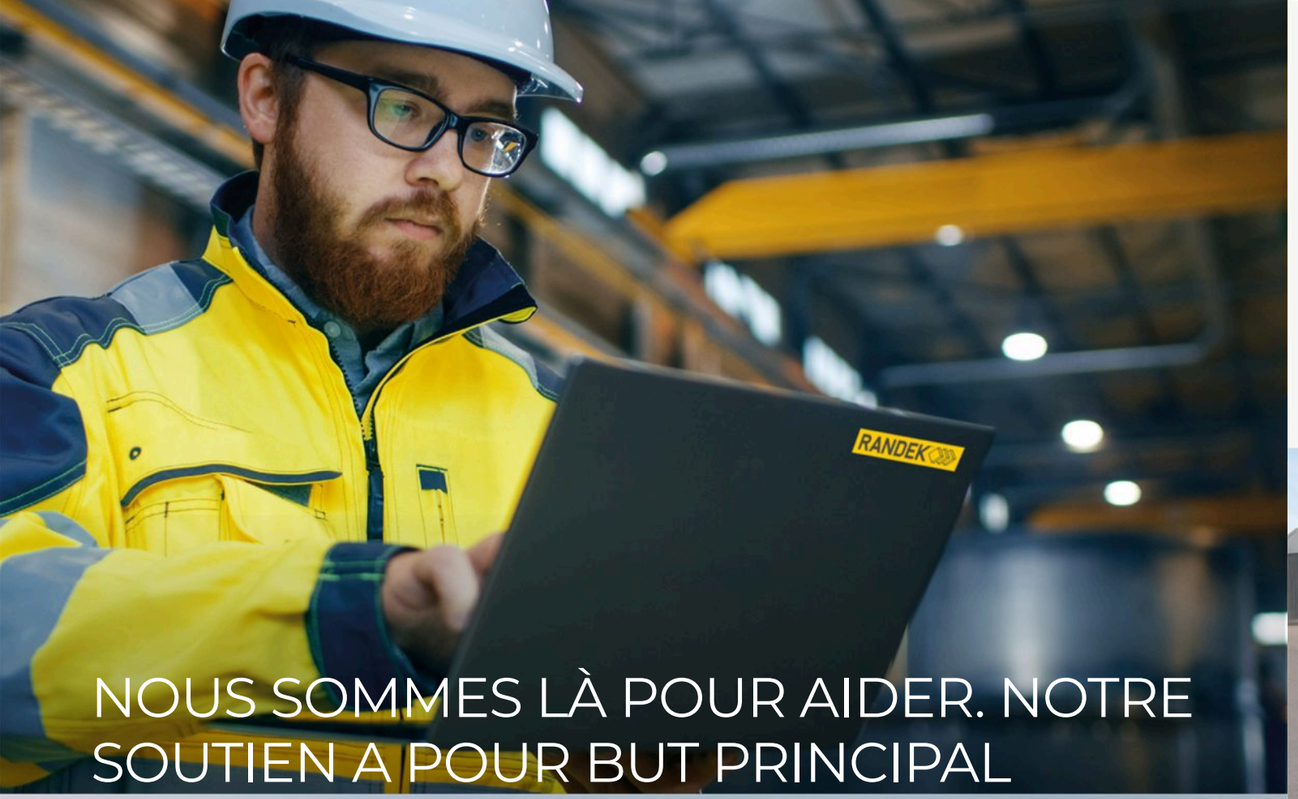
2110



RANDEK SERVICES

RANDEK™

BUILDING THE FUTURE



NOUS SOMMES LÀ POUR AIDER. NOTRE SOUTIEN A POUR BUT PRINCIPAL DE VOUS PERMETTRE, CHERS CLIENTS, D'EXCELLER DANS VOTRE TRAVAIL.



ASSISTANCE MONDIALE

NOUS OFFRONS UN SERVICE DE QUALITÉ GRÂCE À UN SOUTIEN TECHNIQUE COMPÉTENT ET RÉACTIF.





Communiquez avec Randek : un ID d'assistance dédié vous est attribué et vous êtes dirigé tout de suite au bon service, par téléphone, courriel, Ewon ou TeamViewer.

Notre propre équipe de soutien dépanne les clients partout dans le monde par connexion à distance et, dans la plupart des cas, met à jour les logiciels et surveille l'équipement à distance.

Chaque contrat est sur mesure. Un contrat de niveau de service (SLA) comprend un entretien annuel planifié qui garde votre équipement en parfait état, protège votre investissement et sécurise la production.

Des techniciens qualifiés et des ingénieurs logiciels, appuyés par l'entretien préventif, réduisent le risque de panne soudaine.

Si une panne survient malgré tout, nous intervenons à bref délai, selon le niveau de service choisi, pour que tout arrêt de production soit le plus court possible.





ÉTUDE PRÉLIMINAIRE RANDEK

L'étude préliminaire Randek est un service d'ingénierie, pas une réunion de vente. Un chef de projet Randek dédié dirige la conception et la configuration du système d'automatisation adapté à votre usine, puis s'engage sur un délai.

L'étude préliminaire peut réutiliser de l'équipement éprouvé du portefeuille Randek ou spécifier de nouvelles machines, toujours définies selon votre demande. La portée et le coût sont convenus par écrit avant le début des travaux. L'équipement recommandé repose sur votre surface de production disponible, votre besoin de capacité, votre niveau d'automatisation, votre effectif acceptable et votre système de construction actuel ou futur.

Si de nouveaux systèmes sont nécessaires, l'entente peut inclure la fabrication et l'essai de prototypes. Plusieurs fonctions aujourd'hui standard dans les gammes AutoEye, ZeroLabor et AutoWall ont d'abord été mises au point lors de l'étude préliminaire d'un client.

CE QUE L'ÉTUDE PEUT LIVRER :

Une étude ne comprend pas tout ce qui suit; la portée et le coût sont convenus par écrit dans le contrat d'étude préliminaire.

- Une implantation détaillée adaptée à votre surface de production disponible.
- Visualisation 2D/3D de l'équipement d'automatisation.
- Capacité selon votre système de construction.
- Mise au point de fonctions ou systèmes nouveaux au besoin.
- Fabrication et essai des fonctions nouvellement développées.
- Fiche technique des machines définies.
- Délai de livraison de l'équipement spécifié.
- Une soumission, avec le niveau d'investissement.

ENTRETIEN

L'entretien proactif protège votre investissement, prolonge la durée de vie de votre équipement de production et assure la constance du produit final. Le volume d'entretien dépend de vos exigences et de l'équipement, alors Randek bâtit avec vous un programme d'entretien autour de votre ligne.



APERÇU DES SERVICES D'ENTRETIEN

L'entretien prend deux formes : correctif et préventif. Le correctif est le plus coûteux : il survient sans préavis, peut faire perdre des clients, mobilise des heures d'opérateur improductives et ne se planifie pas. Une approche proactive par l'entretien préventif réduit l'entretien correctif au minimum.

ENTRETIEN CORRECTIF

Même avec un bon entretien préventif, il y aura des moments où un entretien correctif sera nécessaire. Randek forme votre équipe à savoir quoi faire et élabore des listes de vérification pour diagnostiquer la cause de l'erreur. Le soutien de Randek est offert par téléphone ou par connexion VPN directe à votre équipement de production.

ENTRETIEN PRÉVENTIF

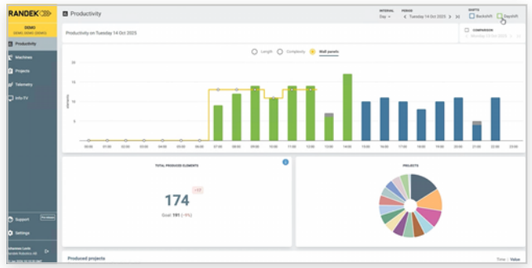
Une approche proactive par l'entretien préventif réduit le coût total de l'entretien. Il comporte deux volets : l'entretien courant et l'entretien majeur récurrent. Le courant peut être fait par Randek ou par votre équipe après formation. L'entretien majeur récurrent est réalisé par Randek ou avec elle. Le programme est dimensionné selon la complexité de votre équipement, généralement avec des interventions annuelles ou semestrielles pour assurer un fonctionnement à long terme.

PIÈCES DE RECHANGE

Une stratégie de pièces de rechange garde les bonnes pièces à portée de main et réduit le coût d'une panne. Randek dresse avec vous une liste de pièces de rechange recommandées; le stock peut être détenu par vous, par Randek ou par les deux, selon vos exigences et votre équipement.

FORMATION

Randek offre un programme de formation pour que votre équipe réalise elle-même une partie de l'entretien préventif et correctif. L'ampleur de votre prise en charge peut varier, et le programme est conçu pour chaque situation et chaque client.



MYRANDEK (IIOT)

Une ligne qu'on ne mesure pas est une ligne qu'on ne peut pas améliorer. MyRandek, livré avec chaque système Randek, lit les données directement des machines.

Rendement en direct, tendances horaires, comparaison avec vos cibles et exploration détaillée de chaque machine : état, alarmes, arrêts et pertes. Info-TV affiche les mêmes chiffres à l'atelier, au bureau et à la direction.

QUALITÉ SUÉDOISE DURABLE

Randek développe des solutions d'automatisation pour le secteur de la maison préfabriquée depuis 1943. Aujourd'hui, Randek fournit des machines performantes, des solutions robotisées et des lignes de production complètes à des fabricants de maisons de 40 pays sur quatre continents.

PRODUITS/SYSTÈMES



SP720 SERIES CUT SAWS

Scies à tronçonner robustes et fiables pour fabricants de maisons et de fermes de toit, à butées de longueur commandées par ordinateur.



LIGNES DE MURS, PLANCHERS ET TOITS

Systèmes sur mesure pour murs, planchers et toits préfabriqués. Du manuel à l'entièrement automatisé.



SYSTÈMES ROBOTISÉS

Randek Robotics développe le système robotisé ZeroLabor : cellules robotisées pour revêtement, sous-assemblage et isolation.



SYSTÈMES DE FERMES DE TOIT

Randek Truss System NT pour la production traditionnelle de fermes de toit et AutoEye System pour le pressage automatisé.



TABLES PAPILLON

Tables de retournement de murs, une invention de Randek datant de 1963. D'une seule table manuelle à une ligne complète.

SERVICES RANDEK



ÉTUDE PRÉLIMINAIRE RANDEK



ENTRETIEN



SOUTIEN MONDIAL



MYRANDEK

Randek décline toute responsabilité pour les erreurs ou fautes d'impression de cette brochure

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Suède · **Tél. :** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Suède · **Tél. :** +46 570 180 80
Courriel : sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK™
BUILDING THE FUTURE