
Perinne. Kunnianhimo. Visio.
Lue lisää tulevaisuudesta osoitteessa **randek.com**
FI
2110
RANDEK
PALVELUT
RANDEK™
BUILDING THE FUTURE

OLEMME TÄÄLLÄ AUTTAMAAN. TUKEMME TÄRKEIN TEHTÄVÄ ON AUTTAA SINUA, ASIAKASTAMME, LOISTAMAAN TYÖSSÄSI.



GLOBAALI TUKI

TARJOAMME LAADUKASTA PALVELUA OSAAVAN JA RIPEÄN TEKNISEN TUEN KAUTTA.





Ota yhteyttä Randekiin: saat oman tukitunnuksen ja ohjautut suoraan oikealle osastolle puhelimitse, sähköpostitse tai Ewon- ja TeamViewer-yhteyden kautta.

Oma tukihenkilöstömme tekee vianmääritystä asiakkaille kaikkialla maailmassa etäyhteyden kautta ja päivittää useimmiten ohjelmistot ja valvoo laitteita etänä.

Jokainen sopimus räätälöidään. Palvelutasosopimus (SLA) sisältää vuosittaisen suunnitellun kunnossapidon, joka pitää laitteet huippukunnossa, suojaa investointia ja turvaa tuotannon.

Ammattitaitoiset teknikot ja ohjelmistoinsinöörit sekä ennakkohuolto pienentävät äkillisen vikaantumisen riskiä.

Jos vika kuitenkin sattuu, aloitamme työt lyhyellä varoitusajalla valitun palvelutason mukaan, jotta tuotantokatko jää mahdollisimman lyhyeksi.





RANDEK-**ESISELVITYS**

Randek-esiselvitys on insinööripalvelu, ei myyntipalaveri. Randekin oma projektipäällikkö johtaa tehtaaseesi sopivan automaatiojärjestelmän kehitystä ja konfigurointia ja sitoutuu sen jälkeen toimitusaikaan.

Esiselvityksessä voidaan käyttää uudelleen Randekin valikoiman todennettuja laitteita tai määritellä uusia koneita, aina pyyntösi mukaan. Laajuus ja kustannukset sovitaan kirjallisesti ennen työn alkua. Suositeltu laitteisto perustuu käytettävissä olevaan tuotantopinta-alaan, tuotantokapasiteetin tarpeeseen, automaatioasteeseen, hyväksyttävään miehitykseen sekä nykyiseen tai tulevaan rakennusjärjestelmääsi.

Jos tarvitaan uusia järjestelmiä, sopimukseen voi sisältyä prototyyppien rakentaminen ja testaus. Useat toiminnot, jotka ovat nykyään vakiona AutoEye-, ZeroLabor- ja AutoWall-sarjoissa, kehitettiin ensin asiakkaan esiselvityksessä.

MITÄ ESISELVITYS VOI TUOTTAA:

Kaikissa esiselvityksissä ei ole kaikkia alla olevia osia; laajuus ja kustannukset sovitaan kirjallisesti esiselvityssopimuksessa.

- Yksityiskohtainen layout käytettävissä olevalle tuotantopinta-alalle.
- Automaatiolaitteiston 2D/3D-visualisointi.
- Tuotantokapasiteettitaso rakennusjärjestelmäsi pohjalta.
- Uusien toimintojen tai järjestelmien kehitys tarvittaessa.
- Uusiksi kehitettyjen toimintojen rakentaminen ja testaus.
- Määriteltyjen koneiden tekniset tiedot.
- Määritellyn laitteiston toimitusaika.
- Tarjous investointitasoineen.

KUNNOSSAPITO

Ennakoiva kunnossapito suojaa investointiasi, pidentää tuotantolaitteiden käyttöikää ja pitää lopputuotteen tasalaatuisena. Kunnossapidon tarve riippuu vaatimuksistasi ja tuotantolaitteista, joten Randek rakentaa kanssasi kunnossapito-ohjelman linjasi ympärille.



KUNNOSSAPITOPALVELUJEN YLEISKATSAUS

Kunnossapitoa on kahta lajia: korjaava kunnossapito ja ennakkohuolto. Korjaava kunnossapito on kallista: se tulee suunnittelematta, voi johtaa menetettyihin asiakkaisiin, kuluttaa tuottamattomia käyttäjätunteja eikä sitä voi suunnitella. Ennakkohuolto pitää korjaavan kunnossapidon minimissä.

KORJAAVA KUNNOSSAPITO

Hyvästäkin ennakkohuollosta huolimatta tulee tilanteita, joissa tarvitaan korjaavaa kunnossapitoa. Randek kouluttaa tiimisi toimimaan ja laatii tarkistuslistat virheen syyn selvittämiseksi. Randekin tuki on saatavilla puhelimitse tai VPN-yhteyden kautta suoraan tuotantolaitteisiisi.

ENNAKKOHUOLTO

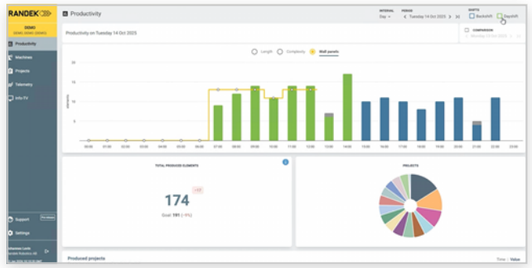
Ennakoiva toiminta ennakkohuollon avulla alentaa kunnossapidon kokonaiskustannuksia. Ennakkohuolto jakautuu kahteen osaan: rutiinikunnossapitoon ja suureen toistuvaan kunnossapitoon. Rutiinityöt voi hoitaa Randek tai oma tiimisi koulutuksen jälkeen. Suuret toistuvat työt tekee Randek tai ne tehdään yhdessä Randekin kanssa. Ohjelma mitoitetaan laitteidesi monimutkaisuuden mukaan, tyypillisesti vuosittain tai puolivuosittain tehtävin toimin pitkäaikaisen käytön varmistamiseksi.

VARAOSAT

Varaosastrategia pitää oikeat osat saatavilla ja vian kustannukset alhaisina. Randek laatii kanssasi suositeltujen varaosien luettelon; varastoa voi pitää sinä, Randek tai molemmat vaatimustesi ja laitteidesi mukaan.

KOULUTUS

Randek tarjoaa koulutusohjelman, jotta tiimisi voi hoitaa itse osan ennakkohuollosta ja korjaavasta kunnossapidosta. Itse hoidettavan osuuden voi valita vapaasti, ja koulutusohjelma kehitetään kutakin tilannetta ja asiakasta varten.



MYRANDEK (IIOT)

Linjaa, jota et voi mitata, et voi parantaa. MyRandek, joka toimitetaan jokaisen Randek-järjestelmän mukana, lukee dataa suoraan koneista.

Reaaliaikainen tuotanto, tuntikohtaiset trendit, vertailu tavoitteisiin sekä tarkempi tarkastelu mistä tahansa koneesta: tila, hälytykset, pysähdykset ja tappiot. Info-TV tuo samat luvut tuotantolattialle, toimistoon ja johdolle.

RUOTSALAINEN LAATU KESTÄÄ

Randek on kehittänyt automaatiota valmistaloteollisuudelle vuodesta 1943. Nykyään Randek toimittaa tehokkaita koneita, robottiratkaisuja ja kokonaisia tuotantolinjoja talovalmistajille 40 maassa neljällä mantereella.

TUOTTEET/JÄRJESTELMÄT



SP720-SARJAN KATKAISUSAHAT

Tukevat, luotettavat katkaisusahat talo- ja kattoristikkovalmistajille, tietokoneohjatuilla pituusvasteilla.



SEINÄ-, VÄLIPOHJA- JA KATTOLINJAT

Räätälöidyt järjestelmät esivalmistetuille seinille, välipohjille ja katoille. Manuaalisista täysautomaattisiin.



ROBOTTIJÄRJESTELMÄT

Randek Robotics kehittää ZeroLabor Robotic System -järjestelmän: robottisolut levytykseen, osakokoonpanoon ja eristykseen.



RISTIKKOJÄRJESTELMÄT

Randek Truss System NT perinteiseen ristikkotuotantoon ja AutoEye System automatisoituun puristukseen.



KÄÄNTÖPÖYDÄT

Seinän kääntöpöydät, Randekin keksintö vuodelta 1963. Yhdestä manuaalisesta pöydästä kokonaiseen linjaan.

RANDEKIN PALVELUT



RANDEKIN ESISELVITYS



KUNNOSSAPITO



MAAILMANLAAJUINEN TUKI



MYRANDEK

Randek ei vastaa tämän esitteen painovirheistä tai muista virheistä

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Ruotsi · **Puhelin:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Ruotsi · **Puhelin:** +46 570 180 80
Sähköposti: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK
BUILDING THE FUTURE