Tradición. Ambición. Visión.

Descubra más sobre el futuro en **randek.com**

ES

2110



RANDEK SERVICIOS

RANDEK™

BUILDING THE FUTURE



ESTAMOS PARA AYUDARLE. EL OBJETIVO DE NUESTRO SOPORTE ES LOGRAR QUE USTEDES, NUESTROS CLIENTES, SEAN EXCELENTES EN SU TRABAJO.



SOPORTE GLOBAL

OFRECEMOS UN SERVICIO DE CALIDAD CON SOPORTE TÉCNICO COMPETENTE Y DE RESPUESTA RÁPIDA.





Contacte con Randek: recibirá un ID de soporte exclusivo y le pasaremos directamente con el departamento adecuado, por teléfono, correo electrónico, Ewon o TeamViewer.

Nuestro propio personal de soporte diagnostica averías de clientes de todo el mundo mediante conexión remota y, en la mayoría de los casos, actualiza el software y supervisa los equipos a distancia.

Cada acuerdo se hace a medida. Un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) incluye un mantenimiento anual programado que mantiene sus equipos en óptimas condiciones, protege su inversión y asegura la producción.

Técnicos cualificados e ingenieros de software, respaldados por el mantenimiento preventivo, reducen el riesgo de una avería repentina.

Si aun así se produce una avería, empezamos a trabajar con poca antelación, según el nivel de servicio elegido, para que cualquier parada de producción sea lo más breve posible.





ESTUDIO DE VIABILIDAD RANDEK

El estudio de viabilidad de Randek es un servicio de ingeniería, no una reunión comercial. Un jefe de proyecto de Randek dedicado dirige el desarrollo y la configuración del sistema de automatización que encaja con su fábrica y, después, se compromete con un plazo de entrega.

El estudio puede reutilizar equipos probados del catálogo de Randek o especificar máquinas nuevas, siempre definidas según lo que usted ha pedido. El alcance y el coste se acuerdan por escrito antes de empezar el trabajo. Los equipos recomendados se basan en su superficie de producción disponible, la demanda de capacidad de producción, el nivel de automatización, la plantilla de personal aceptable y su sistema constructivo actual o futuro.

Cuando hacen falta sistemas nuevos, el acuerdo puede incluir la construcción y la prueba de prototipos. Varias funciones que hoy son estándar en las gamas AutoEye, ZeroLabor y AutoWall se desarrollaron por primera vez durante el estudio de viabilidad de un cliente.

QUÉ APORTA EL ESTUDIO DE VIABILIDAD:

No todo estudio incluye todos los elementos siguientes; el alcance y el coste se acuerdan por escrito en el contrato del estudio.

- Distribución en planta detallada, adaptada a su superficie de producción.
- Visualización 2D/3D de los equipos de automatización.
- Capacidad de producción según su sistema constructivo.
- Desarrollo de nuevas funciones o sistemas cuando haga falta.
- Construcción y prueba de las funciones desarrolladas.
- Especificación técnica de las máquinas definidas.
- Plazo de entrega de los equipos especificados.
- Una oferta, con el nivel de inversión.

MANTENIMIENTO

El mantenimiento proactivo protege su inversión, alarga la vida útil de sus equipos de producción y mantiene constante la calidad del producto final. El mantenimiento necesario depende de sus requisitos y de los equipos de producción, por lo que Randek elabora con usted un programa de mantenimiento a medida de su línea.



RESUMEN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

El mantenimiento adopta dos formas: correctivo y preventivo. El correctivo es el caro: llega sin programar, puede hacer perder clientes, consume horas improductivas de operarios y no se puede planificar. Trabajar de forma proactiva con mantenimiento preventivo reduce el correctivo al mínimo.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Incluso con un buen mantenimiento preventivo habrá momentos en que haga falta mantenimiento correctivo. Randek forma a su equipo sobre cómo actuar y elabora listas de comprobación para diagnosticar la causa del error. El soporte de Randek está disponible por teléfono o mediante conexión VPN directamente con sus equipos de producción.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

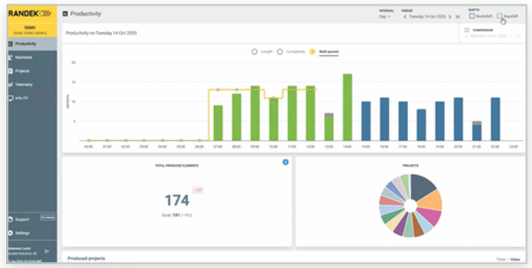
Trabajar de forma proactiva con mantenimiento preventivo reduce el coste total del mantenimiento. El mantenimiento preventivo tiene dos partes: el mantenimiento rutinario y el mantenimiento recurrente mayor. El trabajo rutinario puede hacerlo Randek o su propio equipo tras recibir formación. El trabajo recurrente mayor lo realiza Randek o se hace con Randek. El programa se dimensiona según la complejidad de sus equipos, normalmente con intervenciones anuales o semestrales para asegurar el funcionamiento a largo plazo.

PIEZAS DE RECAMBIO

Una estrategia de piezas de recambio mantiene al alcance las piezas adecuadas y reduce el coste de una avería. Randek elabora con usted una lista de piezas de recambio recomendadas; el stock puede tenerlo usted, Randek o ambos, según sus requisitos y equipos.

FORMACIÓN

Randek ofrece un programa de formación para que su equipo realice por sí mismo parte del mantenimiento preventivo y correctivo. Cuánto asuma usted puede variar, y el programa de formación se desarrolla para cada situación y cada cliente.



MYRANDEK (IIOT)

Una línea que no se puede medir es una línea que no se puede mejorar. MyRandek, que se entrega con todo sistema Randek, lee los datos directamente de las máquinas.

Producción en directo, tendencias por hora, comparación con sus objetivos y detalle de cualquier máquina: estado, alarmas, paradas y pérdidas. Info-TV muestra las mismas cifras en la nave, en la oficina y en la dirección.

LA CALIDAD SUECA PERDURA

Randek desarrolla automatización para la fabricación de viviendas prefabricadas desde 1943. Hoy suministra máquinas de alto rendimiento, soluciones robotizadas y líneas de producción completas a fabricantes de viviendas de 40 países de cuatro continentes.

PRODUCTOS/SISTEMAS



SIERRAS TRONZADORAS SERIE SP720

Sierras tronzadoras robustas y fiables para fabricantes de viviendas y cerchas, con topes de longitud por ordenador.



LÍNEAS DE MUROS, FORJADOS Y CUBIERTAS

Sistemas a medida para muros, forjados y cubiertas prefabricados. De manuales a totalmente automatizados.



SISTEMAS ROBOTIZADOS

Randek Robotics desarrolla el ZeroLabor Robotic System: células robotizadas para revestimiento, subconjuntos y aislamiento.



SISTEMAS DE CERCHAS DE CUBIERTA

Randek Truss System NT para la producción tradicional de cerchas y AutoEye System para el prensado automatizado.



MESAS MARIPOSA (BUTTERFLY)

Mesas de volteo de muros, un invento de Randek de 1963. De una sola mesa manual a una línea completa.

SERVICIOS RANDEK



ESTUDIO DE VIABILIDAD RANDEK



MANTENIMIENTO



SOPORTE GLOBAL



MYRANDEK

Randek no se responsabiliza de erratas o errores en este folleto

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Suecia · **Teléfono:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Suecia · **Teléfono:** +46 570 180 80
Correo electrónico: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK™
BUILDING THE FUTURE