
Tradición. Ambición. Visión.
Conozca más sobre el futuro en **randek.com**
ES-419
2110
RANDEK
SERVICIOS
RANDEK™
BUILDING THE FUTURE



ESTAMOS PARA AYUDAR. EL OBJETIVO PRINCIPAL DE NUESTRO SOPORTE ES QUE USTED, NUESTRO CLIENTE, SEA EXCELENTE EN SU TRABAJO.



SOPORTE GLOBAL

OFRECEMOS SERVICIO DE ALTA CALIDAD CON SOPORTE TÉCNICO EXPERTO Y DE RESPUESTA RÁPIDA.





Al contactar a Randek, usted recibe un ID de soporte propio y lo dirigimos directo al departamento correcto, por teléfono, correo, Ewon o TeamViewer.

Nuestro personal de soporte diagnostica por conexión remota para clientes en cualquier parte del mundo y, en la mayoría de los casos, actualiza el software y monitorea los equipos a distancia.

Cada acuerdo se hace a la medida. Un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) incluye mantenimiento anual programado que mantiene sus equipos en óptimas condiciones, protege su inversión y asegura la producción.

Técnicos capacitados e ingenieros de software, respaldados por el mantenimiento preventivo, reducen el riesgo de una avería repentina.

Si ocurre una avería, comenzamos a trabajar con poca anticipación, según el nivel de servicio elegido, para que cualquier detención de la producción sea lo más breve posible.





ESTUDIO PRELIMINAR DE RANDEK

El estudio preliminar de Randek es un servicio de ingeniería, no una reunión de ventas. Un jefe de proyecto Randek dedicado lidera el desarrollo y la configuración del sistema de automatización que se ajusta a su planta y, después, se compromete con un plazo de entrega.

El estudio preliminar puede reutilizar equipos probados del portafolio de Randek o especificar máquinas nuevas, siempre definidas según lo que usted pidió. El alcance y el costo se acuerdan por escrito antes de comenzar el trabajo. Los equipos recomendados se basan en su superficie de producción disponible, demanda de capacidad, nivel de automatización, dotación de personal aceptable y su sistema constructivo actual o futuro.

Cuando se necesitan sistemas nuevos, el acuerdo puede incluir la construcción y prueba de prototipos. Varias funciones que hoy son estándar en las gamas AutoEye, ZeroLabor y AutoWall se desarrollaron por primera vez durante el estudio preliminar de un cliente.

QUÉ PUEDE ENTREGAR EL ESTUDIO:

No todo estudio preliminar incluye todos los elementos siguientes; el alcance y el costo se acuerdan por escrito en el contrato del estudio.

- Distribución en planta detallada para su superficie de producción disponible.
- Visualización 2D/3D de los equipos de automatización.
- Nivel de capacidad según su sistema constructivo.
- Desarrollo de nuevas funciones o sistemas cuando haga falta.
- Construcción y prueba de las funciones recién desarrolladas.
- Especificación técnica de las máquinas definidas.
- Plazo de entrega de los equipos especificados.
- Una cotización, con el nivel de inversión.

MANTENIMIENTO

El mantenimiento proactivo protege su inversión, prolonga la vida de sus equipos de producción y mantiene constante el producto final. Cuánto mantenimiento se necesita depende de sus requisitos y de los equipos, por eso Randek elabora con usted un programa de mantenimiento en torno a su línea.



RESUMEN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

El mantenimiento tiene dos formas: correctivo y preventivo. El correctivo es el costoso: llega sin programarse, puede hacer perder clientes, consume horas improductivas de operadores y no se puede planificar. Trabajar de forma proactiva con mantenimiento preventivo reduce el correctivo al mínimo.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Aun con un buen mantenimiento preventivo, habrá momentos en que se necesite mantenimiento correctivo. Randek capacita a su equipo sobre qué hacer y elabora listas de verificación para diagnosticar la causa del error. El soporte de Randek está disponible por teléfono o por conexión VPN directa a sus equipos de producción.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

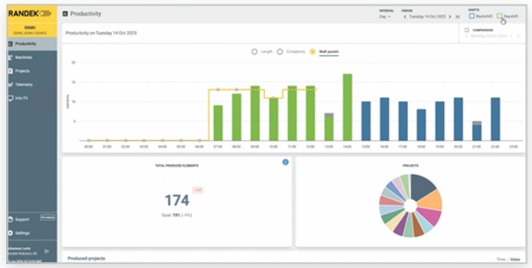
Trabajar de forma proactiva con mantenimiento preventivo reduce el costo total de mantenimiento. El preventivo tiene dos partes: el mantenimiento de rutina y el mantenimiento recurrente mayor. El trabajo de rutina puede hacerlo Randek o su propio equipo tras una capacitación. El trabajo recurrente mayor lo realiza Randek o se hace junto con Randek. El programa se dimensiona según la complejidad de sus equipos, normalmente con intervenciones anuales o semestrales para asegurar la operación a largo plazo.

REPUESTOS

Una estrategia de repuestos mantiene a su alcance las piezas adecuadas y bajo el costo de una avería. Randek elabora con usted una lista de repuestos recomendados; el stock puede estar en poder de usted, de Randek o de ambos, según sus requisitos y equipos.

CAPACITACIÓN

Randek ofrece un programa de capacitación para que su equipo realice por sí mismo parte del mantenimiento preventivo y correctivo. Cuánto asuma usted puede variar, y el programa de capacitación se elabora para cada situación y cliente.



MYRANDEK (IIOT)

Una línea que no se puede medir es una línea que no se puede mejorar. MyRandek, incluido en cada sistema Randek, lee los datos directamente de las máquinas.

Producción en vivo, tendencias por hora, comparación con sus metas y detalle de cualquier máquina: estado, alarmas, detenciones y pérdidas. Info-TV lleva las mismas cifras a la planta, a la oficina y a la gerencia.

LA CALIDAD SUECA PERDURA

Randek desarrolla automatización para la industria de viviendas prefabricadas desde 1943. Hoy suministra máquinas de alto desempeño, soluciones robotizadas y líneas de producción completas a fabricantes de viviendas en 40 países de cuatro continentes.

PRODUCTOS/SISTEMAS



SIERRAS TRONZADORAS SERIE SP720

Sierras tronzadoras robustas y confiables para fabricantes de viviendas y cerchas de techo, con topes de longitud controlados por computadora.



LÍNEAS DE MUROS, ENTREPISOS Y TECHOS

Sistemas a la medida para muros, entrepisos y techos prefabricados. De manuales a totalmente automatizados.



SISTEMAS ROBOTIZADOS

Randek Robotics desarrolla el sistema robotizado ZeroLabor: celdas robotizadas para revestimiento, subensamble y aislamiento.



SISTEMAS DE CERCHAS DE TECHO

Randek Truss System NT para la producción tradicional de cerchas y AutoEye System para el prensado automatizado.



MESAS MARIPOSA (BUTTERFLY)

Mesas volteadoras de muros, una invención de Randek de 1963. Desde una sola mesa manual hasta una línea completa.

SERVICIOS RANDEK



ESTUDIO PRELIMINAR RANDEK



MANTENIMIENTO



SOPORTE GLOBAL



MYRANDEK

Randek no se hace responsable por erratas o errores en este folleto

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Suecia · **Teléfono:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Suecia · **Teléfono:** +46 570 180 80
Correo electrónico: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK™
BUILDING THE FUTURE