Tradition. Ambition. Vision.

Mehr zur Zukunft auf **randek.com**

DE

2110



RANDEK SERVICES

RANDEK™

BUILDING THE FUTURE



WIR SIND FÜR SIE DA. UNSER SUPPORT HAT VOR ALLEM EIN ZIEL: SIE, UNSERE KUNDEN, IN IHREM JOB FANTASTISCH ZU MACHEN.



GLOBALER SUPPORT

HOCHWERTIGER SERVICE DURCH KOMPETENTEN, SCHNELLEN TECHNISCHEN SUPPORT.





Wenn Sie Randek kontaktieren, erhalten Sie eine eigene Support-ID und werden direkt an die richtige Abteilung weitergeleitet, per Telefon, E-Mail, Ewon oder TeamViewer.

Unser eigenes Support-Team unterstützt Kunden weltweit per Fernverbindung bei der Fehlersuche, aktualisiert in den meisten Fällen Software und überwacht Anlagen aus der Ferne.

Jeder Vertrag wird individuell zugeschnitten. Ein Service Level Agreement (SLA) umfasst eine jährliche planmäßige Wartung, die Ihre Anlagen in Bestform hält, Ihre Investition schützt und die Produktion sichert.

Qualifizierte Techniker und Softwareingenieure senken, gestützt auf vorbeugende Wartung, das Risiko eines plötzlichen Ausfalls.

Kommt es dennoch zu einem Ausfall, beginnen wir je nach gewähltem Servicelevel kurzfristig mit der Arbeit, damit jeder Produktionsstillstand so kurz wie möglich bleibt.





RANDEK **VORSTUDIE**

Die Randek Vorstudie ist eine Engineering-Leistung, kein Verkaufsgespräch. Ein eigener Randek-Projektleiter leitet Entwicklung und Konfiguration des Automatisierungssystems, das zu Ihrem Werk passt, und sagt danach eine Lieferzeit verbindlich zu.

Die Vorstudie kann bewährte Anlagen aus dem Randek-Portfolio wiederverwenden oder neue Maschinen spezifizieren, stets bezogen auf Ihre Anforderungen. Umfang und Kosten werden vor Beginn schriftlich vereinbart. Die empfohlene Ausrüstung richtet sich nach Ihrer verfügbaren Produktionsfläche, der benötigten Produktionskapazität, dem Automatisierungsgrad, dem vertretbaren Personalbedarf und Ihrem bestehenden oder künftigen Bausystem.

Wo neue Systeme nötig sind, kann die Vereinbarung Bau und Test von Prototypen umfassen. Mehrere Funktionen, die heute in den Baureihen AutoEye, ZeroLabor und AutoWall Standard sind, wurden erstmals in der Vorstudie eines Kunden entwickelt.

DAS KANN DIE VORSTUDIE LIEFERN:

Nicht jede Vorstudie enthält alle folgenden Elemente; Umfang und Kosten werden im Vorstudienvertrag schriftlich vereinbart.

- Ein detailliertes Layout, angepasst an Ihre verfügbare Produktionsfläche.
- 2D/3D-Visualisierung der Automatisierungsanlagen.
- Produktionskapazität auf Grundlage Ihres Bausystems.
- Entwicklung neuer Funktionen oder Systeme, wo nötig.
- Bau und Test neu entwickelter Funktionen.
- Technische Daten der definierten Maschinen.
- Lieferzeit für die spezifizierte Ausrüstung.
- Ein Angebot, einschließlich Investitionshöhe.

WARTUNG

Proaktive Wartung schützt Ihre Investition, verlängert die Lebensdauer Ihrer Produktionsanlagen und hält das Endprodukt gleichbleibend. Wie viel Wartung nötig ist, hängt von Ihren Anforderungen und den Produktionsanlagen ab. Deshalb erstellt Randek gemeinsam mit Ihnen ein Wartungsprogramm rund um Ihre Linie.



ÜBERBLICK ÜBER DIE WARTUNGSLEISTUNGEN

Wartung gibt es in zwei Formen: korrektiv und vorbeugend. Korrektive Wartung ist die teure Variante: Sie kommt ungeplant, kann zu Kundenverlusten führen, verbraucht unproduktive Bedienerstunden und lässt sich nicht einplanen. Wer proaktiv vorbeugend wartet, hält die korrektive Wartung auf ein Minimum.

KORREKTIVE WARTUNG

Auch mit guter vorbeugender Wartung wird es Zeiten geben, in denen korrektive Wartung nötig ist. Randek schult Ihr Team, was dann zu tun ist, und entwickelt Checklisten zur Diagnose der Fehlerursache. Der Randek-Support ist per Telefon oder per VPN-Verbindung direkt zu Ihren Produktionsanlagen erreichbar.

VORBEUGENDE WARTUNG

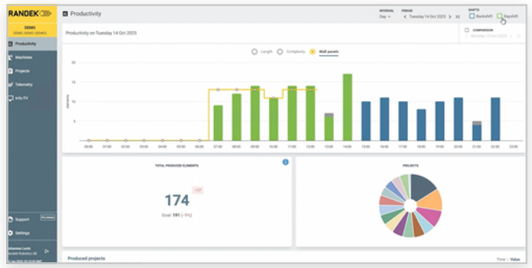
Proaktives Arbeiten mit vorbeugender Wartung senkt die Gesamtkosten der Wartung. Sie hat zwei Teile: Routinewartung und große wiederkehrende Wartung. Routinearbeiten kann Randek übernehmen, oder Ihr eigenes Team nach einer Schulung. Große wiederkehrende Arbeiten führt Randek aus oder gemeinsam mit Ihnen. Das Programm richtet sich nach der Komplexität Ihrer Anlagen, in der Regel mit jährlichen oder halbjährlichen Einsätzen, um den langfristigen Betrieb zu sichern.

ERSATZTEILE

Eine Ersatzteilstrategie hält die richtigen Teile griffbereit und die Kosten eines Ausfalls niedrig. Randek erstellt gemeinsam mit Ihnen eine Liste empfohlener Ersatzteile; das Lager kann bei Ihnen, bei Randek oder bei beiden liegen, je nach Anforderungen und Anlagen.

SCHULUNG

Randek bietet ein Schulungsprogramm, damit Ihr Team einen Teil der vorbeugenden und korrektiven Wartung selbst übernehmen kann. Wie viel Sie übernehmen, kann variieren; das Schulungsprogramm wird für jede Situation und jeden Kunden entwickelt.



MYRANDEK (IIOT)

Eine Linie, die Sie nicht messen können, können Sie nicht verbessern. MyRandek, mit jedem Randek-System geliefert, liest Daten direkt aus den Maschinen.

Live-Ausstoß, Stundentrends, Abgleich mit Ihren Zielwerten und Drill-down in jede Maschine mit Status, Alarmen, Stillständen und Verlusten. Info-TV bringt dieselben Zahlen in die Halle, ins Büro und zur Geschäftsleitung.

SCHWEDISCHE QUALITÄT HÄLT

Randek entwickelt seit 1943 Automatisierung für die Fertighausindustrie. Heute liefert Randek Hochleistungsmaschinen, Robotiklösungen und komplette Fertigungslinien an Fertighaushersteller in 40 Ländern auf vier Kontinenten.

PRODUKTE/SYSTEME



KAPPSÄGEN SP720

Robuste, zuverlässige Kappsägen für Haus- und Binderhersteller, mit computergesteuerten Längenanschlägen.



WAND-, DECKEN- UND DACHLINIEN

Maßgeschneiderte Systeme für vorgefertigte Wände, Decken und Dächer. Von manuell bis vollautomatisch.



ROBOTERSYSTEME

Randek Robotics entwickelt das ZeroLabor Robotic System: Roboterzellen für Beplankung, Vormontage und Dämmung.



NAGELPLATTENBINDER-SYSTEME

Randek Truss System NT für die traditionelle Binderfertigung und das AutoEye System für automatisiertes Pressen.



BUTTERFLY TABLES

Wendetische, eine Randek-Erfindung von 1963. Vom einzelnen manuellen Tisch bis zur kompletten Linie.

RANDEK SERVICES



RANDEK VORSTUDIE



WARTUNG



GLOBALER SUPPORT



MYRANDEK

Randek haftet nicht für Druckfehler oder Irrtümer in dieser Broschüre

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Schweden · **Tel.:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Schweden · **Tel.:** +46 570 180 80
E-Mail: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK
BUILDING THE FUTURE