
Tradition. Ambition. Vision.
Læs mere om fremtiden på **randek.com**
DA
2110
RANDEK
YDELSER
RANDEK™
BUILDING THE FUTURE



VI ER HER FOR AT HJÆLPE. VORES SUPPORT HAR ÉT HOVEDFORMÅL: AT HOLDE DIG, VORES KUNDE, FANTASTISK TIL DIT JOB.



GLOBAL SUPPORT

VI LEVERER SERVICE I HØJ KVALITET MED KOMPETENT OG LYDHØR TEKNISK SUPPORT.





Kontakt Randek, og du får et dedikeret support-ID og ledes direkte til den rette afdeling, pr. telefon, e-mail, Ewon eller TeamViewer.

Vores eget supportpersonale fejlfinder for kunder over hele verden via fjernforbindelse og opdaterer i de fleste tilfælde software og overvåger udstyr på afstand.

Hver aftale skræddersys. En Service Level Agreement (SLA) omfatter årligt planlagt vedligehold, der holder dit udstyr i topform, beskytter din investering og sikrer produktionen.

Dygtige teknikere og softwareingeniører, bakket op af forebyggende vedligehold, mindsker risikoen for pludselige nedbrud.

Hvis der alligevel sker et nedbrud, går vi i gang med kort varsel, afhængigt af det valgte serviceniveau, så et produktionsstop bliver så kort som muligt.





RANDEK-**FORSTUDIE**

Randek-forstudiet er en ingeniørydelse, ikke et salgsmøde. En dedikeret Randek-projektleder leder udviklingen og konfigurationen af det automatiseringssystem, der passer til din fabrik, og forpligter sig bagefter på en leveringstid.

Forstudiet kan genbruge gennemprøvet udstyr fra Randeks sortiment eller specificere nye maskiner, altid defineret ud fra det, du har bedt om. Omfang og pris aftales skriftligt, før arbejdet begynder. Det anbefalede udstyr bygger på dit disponible produktionsareal, kapacitetsbehov, automatiseringsgrad, acceptabel bemanding og dit nuværende eller fremtidige byggesystem.

Hvor der er brug for nye systemer, kan aftalen omfatte bygning og test af prototyper. Flere funktioner, der i dag er standard i AutoEye-, ZeroLabor- og AutoWall-serierne, blev først udviklet under en kundes forstudie.

DET KAN FORSTUDIET LEVERE:

Ikke alle forstudier omfatter alle elementerne nedenfor; omfang og pris aftales skriftligt i forstudiekontrakten.

- Et detaljeret layout tilpasset dit disponible produktionsareal.
- 2D/3D-visualisering af automatiseringsudstyret.
- Kapacitetsniveau baseret på dit byggesystem.
- Udvikling af nye funktioner eller systemer efter behov.
- Bygning og test af nyudviklede funktioner.
- Teknisk specifikation af de definerede maskiner.
- Leveringstid for det specificerede udstyr.
- Et tilbud inkl. investeringsniveau.

VEDLIGEHOLD

Proaktivt vedligehold beskytter din investering, forlænger produktionsudstyrets levetid og holder slutproduktet ensartet. Hvor meget vedligehold der er brug for, afhænger af dine krav og af produktionsudstyret, så Randek bygger sammen med dig et vedligeholdelsesprogram omkring din linje.



OVERSIGT OVER VEDLIGEHOLDELSESYDELSER

Vedligehold findes i to former: afhjælpende og forebyggende. Afhjælpende vedligehold er den dyre slags: det kommer uplanlagt, kan koste kunder, æder uproduktive operatørtimer og kan ikke planlægges efter. Proaktivt forebyggende vedligehold holder det afhjælpende på et minimum.

FOREBYGGENDE VEDLIGEHOLD

Proaktivt forebyggende vedligehold sænker de samlede vedligeholdelsesomkostninger. Forebyggende vedligehold har to dele: rutinevedligehold og større tilbagevendende vedligehold. Rutinearbejdet kan udføres af Randek eller af dit eget team efter oplæring. Større tilbagevendende arbejde udføres af eller sammen med Randek. Programmet dimensioneres efter udstyrets kompleksitet, typisk med årlige eller halvårlige indsatser for at sikre langvarig drift.

AFHJÆLPENDE VEDLIGEHOLD

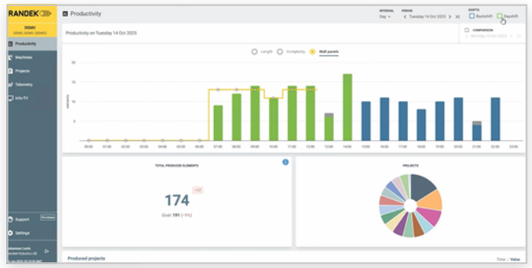
Selv med godt forebyggende vedligehold vil der være tidspunkter, hvor der er brug for afhjælpende vedligehold. Randek oplærer dit team i, hvad der skal gøres, og udvikler tjeklister til at diagnosticere fejlens årsag. Randeks support er tilgængelig pr. telefon eller via VPN-forbindelse direkte til dit produktionsudstyr.

RESERVEDELE

En reservedelsstrategi holder de rigtige dele inden for rækkevidde og nedbrudsomkostningerne lave. Randek udarbejder sammen med dig en liste over anbefalede reservedele; lageret kan ligge hos dig, hos Randek eller begge steder, afhængigt af dine krav og dit udstyr.

OPLÆRING

Randek tilbyder et oplæringsprogram, så dit team selv kan udføre en del af det forebyggende og afhjælpende vedligehold. Hvor meget du tager på dig, kan variere, og oplæringsprogrammet udvikles til hver enkelt situation og kunde.



MYRANDEK (IIOT)

En linje, du ikke kan måle, kan du ikke forbedre. MyRandek, der leveres med ethvert Randek-system, henter data direkte fra maskinerne.

Live-kapacitet, timetrends, sammenligning med dine mål og indblik i enhver maskine for status, alarmer, stop og tab. Info-TV viser de samme tal for produktionsgulvet, kontoret og ledelsen.

SVENSK KVALITET HOLDER

Randek har udviklet automatisering til producenter af præfabrikerede huse siden 1943. I dag leverer Randek højtydende maskiner, robotløsninger og komplette produktionslinjer til husproducenter i 40 lande på fire kontinenter.

PRODUKTER/SYSTEM



SP720-SERIEN KAPSAVE

Robuste, pålidelige kapsave til hus- og spærproducenter med computerstyrede længdeanslag.



VÆG-, DÆK- OG TAGLINJER

Skræddersyede systemer til præfabrikerede vægge, dæk og tage. Fra manuelle til fuldautomatiske.



ROBOTSYSTEMER

Randek Robotics udvikler ZeroLabor Robotic System: robotceller til beklædning, delmontage og isolering.



SPÆRSYSTEMER

Randek Truss System NT til traditionel spærproduktion og AutoEye System til automatiseret presning.



VENDEBORDE

Vendeborde til vægge, en Randek-opfindelse fra 1963. Fra ét manuelt bord til en komplet linje.

RANDEKS YDELSER



RANDEK FORSTUDIE



VEDLIGEHOLDELSE



GLOBAL SUPPORT



MYRANDEK

Randek er ikke ansvarlig for trykfejl eller andre fejl i denne brochure

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg, Sverige · **Telefon:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika, Sverige · **Telefon:** +46 570 180 80
E-mail: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK™
BUILDING THE FUTURE