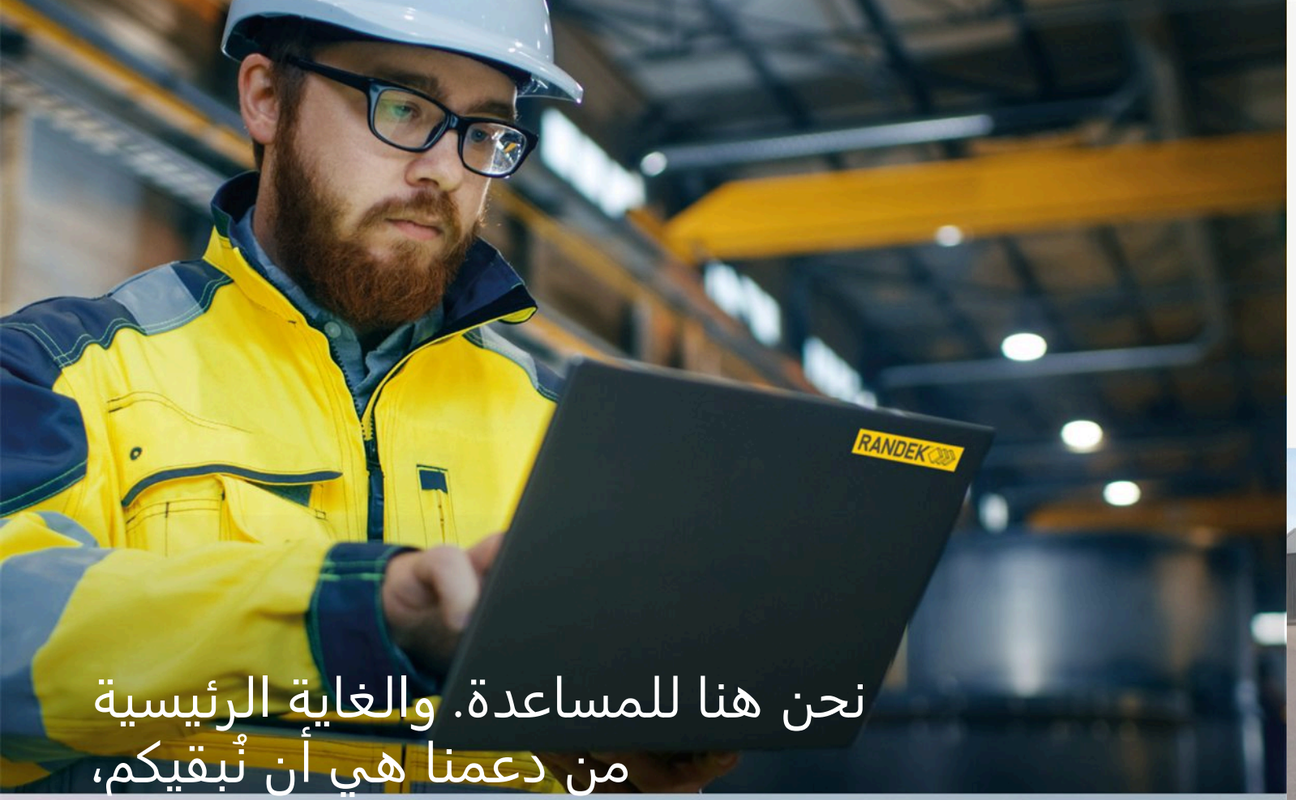

AR
2110
اكتشفوا المزيد عن المستقبل على randek.com
العراقة. الطموح. الرؤية.
RANDEK
الخدمات
RANDEK™
BUILDING THE FUTURE



نحن هنا للمساعدة. والغاية الرئيسية من دعمنا هي أن نُبقيكم، يا عملاءنا، رائعين في عملكم.



الدعم العالمي

نقدّم خدمة عالية الجودة عبر دعم فني خبير وسريع الاستجابة.





عند التواصل مع **Randek** تحصلون على رقم دعم مخصص وتُوجَّهون مباشرة إلى القسم المناسب، عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو **Ewon** أو **TeamViewer**.

الفنيون المهرة ومهندسو البرمجيات، بدعم من الصيانة الوقائية، يقلّلون خطر التوقف المفاجئ.

وإذا وقع عطل فعلاً، نبدأ العمل خلال مهلة قصيرة، بحسب مستوى الخدمة المختار، لنُبقي أي توقف في الإنتاج قصيراً قدر الإمكان.

موظفو الدعم لدينا يستكشفون الأخطاء ويصلحونها للعملاء في أي مكان في العالم عبر الاتصال عن بُعد، وفي معظم الحالات يحدّثون البرمجيات ويراقبون المعدات عن بُعد.

كل اتفاقية مصمَّمة حسب الطلب. تشمل اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) صيانة سنوية مجدولة تُبقي معداتكم في أفضل حال، وتحمي استثماركم، وتضمن الإنتاج.



الصيانة



الصيانة الاستباقية تحمي استثماركم، وتطيل عمر معدات الإنتاج، وتحافظ على اتساق المنتج النهائي. ويعتمد حجم الصيانة المطلوبة على متطلباتكم وعلى معدات الإنتاج، لذلك تبني Randek معكم برنامج صيانة حول خطكم.

الصيانة التصحيحية

حتى مع صيانة وقائية جيدة، ستأتي أوقات تلزم فيها صيانة تصحيحية. تدرّب Randek فريقكم على ما يجب فعله، وتعدّ قوائم فحص لتشخيص سبب العطل. ويتوفر دعم Randek عبر الهاتف، أو عبر اتصال VPN مباشرة بمعدات الإنتاج لديكم.

نظرة عامة على خدمات الصيانة

للصيانة شكلان: تصحيحية ووقائية. الصيانة التصحيحية هي الباهظة: تأتي دون جدولة، وقد تؤدي إلى خسارة عملاء، وتستهلك ساعات مشغّلين غير منتجة، ولا يمكن التخطيط لها. والعمل الاستباقي بالصيانة الوقائية يُبقي الصيانة التصحيحية عند الحد الأدنى.

قطع الغيار

تُبقي استراتيجية قطع الغيار القطع المناسبة في المتناول وتكلفة العطل منخفضة. تعدّ Randek معكم قائمة بقطع الغيار الموصى بها؛ ويمكن الاحتفاظ بالمخزون لديكم أو لدى Randek أو لدى الطرفين، بحسب متطلباتكم ومعداتكم.

الصيانة الوقائية

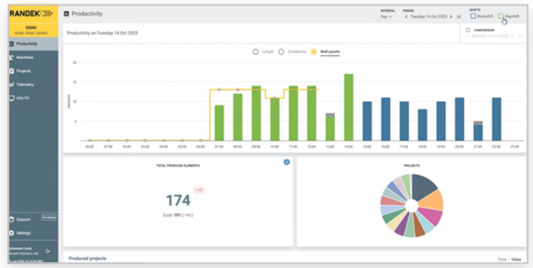
العمل الاستباقي بالصيانة الوقائية يخفض التكلفة الإجمالية للصيانة. وللصيانة الوقائية جزءان: الصيانة الروتينية والصيانة الكبرى المتكررة. يمكن أن تتولى Randek الأعمال الروتينية، أو فريقكم بعد التدريب. أما الأعمال الكبرى المتكررة فتنفذها Randek أو تُنفَّذ بمشاركتها. ويُحدَّد حجم البرنامج وفق تعقيد معداتكم، وعادةً بأعمال سنوية أو نصف سنوية لضمان التشغيل على المدى الطويل.

التدريب

تقدّم Randek برنامج تدريب ليتولى فريقكم بنفسه جزءاً من الصيانة الوقائية والتصحيحية. ويمكن أن يتفاوت حجم ما تتولونه، ويُعدّ برنامج التدريب لكل حالة ولكل عميل.

MYRANDEK (IIOT)

الخط الذي لا يمكنكم قياسه لا يمكنكم تحسينه. يقرأ MyRandek، الذي يُسلَّم مع كل نظام من Randek، البيانات مباشرة من الآلات.



القدرة الإنتاجية الحية، واتجاهات كل ساعة، والمقارنة بأهدافكم، والتعمق في أي آلة لمعرفة الحالة والإنذارات والتوقفات والفواقد. ويعرض Info-TV الأرقام نفسها أمام أرضية المصنع والمكتب والإدارة.



دراسة RANDEK الأولية

ما يمكن أن تقدمه الدراسة الأولية:

لا تتضمن كل دراسة أولية جميع العناصر أدناه؛ ويُتفق على النطاق والتكلفة كتابةً في عقد الدراسة الأولية.

- **تخطيط مفصّل يتلاءم مع مساحة الإنتاج المتاحة لديكم.**
- **تصوّر مرئي 2D/3D لمعدات الأتمتة.**
- **مستوى القدرة الإنتاجية بحسب نظام البناء لديكم.**
- **تطوير وظائف أو أنظمة جديدة عند الحاجة.**
- **بناء الوظائف المطوَّرة حديثاً واختبارها.**
- **المواصفات الفنية للآلات المحددة.**
- **مدة التسليم للمعدات المحددة.**
- **عرض سعر يتضمن مستوى الاستثمار.**

الدراسة الأولية من Randek خدمة هندسية وليست اجتماع مبيعات. يقود مدير مشروع مخصص من Randek تطوير نظام الأتمتة الملائم لمصنعكم وتهيئته، ويلتزم بعد ذلك بمدة تنفيذ.

قد تعيد الدراسة الأولية استخدام معدات مجرَّبة من محفظة Randek أو تحدّد آلات جديدة، دائماً وفق ما طلبتموه. يُتفق على النطاق والتكلفة كتابةً قبل بدء العمل. وتستند المعدات الموصى بها إلى مساحة الإنتاج المتاحة لديكم، والقدرة الإنتاجية المطلوبة، ومستوى الأتمتة، والقوى العاملة المقبولة، ونظام البناء الحالي أو المستقبلي لديكم.

وحيثما تلزم أنظمة جديدة، يمكن أن يشمل الاتفاق بناء نماذج أولية واختبارها. وقد طُوّرت أولاً خلال الدراسة الأولية لأحد العملاء عدة وظائف أصبحت اليوم قياسية في نطاقات AutoEye وZeroLabor وAutoWall.

جودة سويدية تدوم

تطوّر Randek حلول الأتمتة لقطاع تصنيع المنازل مسبقة الصنع منذ عام 1943. واليوم توزّد Randek آلات عالية الأداء وحلولاً روبوتية وخطوط إنتاج متكاملة لمصنّعي المنازل في 40 دولة على أربع قارات.

خدمات Randek



دراسة Randek الأولية



الصيانة



الدعم العالمي



MYRANDEK

المنتجات والأنظمة



SP720 SERIES CUT SAWS

مناشير قطع متينة وموثوقة لمصنّعي المنازل وجملونات الأسقف، مزوّدة بمصدّات طول يتحكم بها الحاسوب.



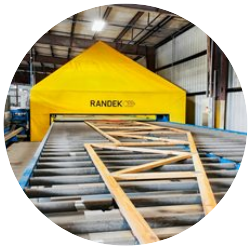
خطوط الجدران والأرضيات والأسقف

أنظمة مصمّمة حسب الطلب للجدران والأرضيات والأسقف مسبقة الصنع، من اليدوية إلى المؤتمتة بالكامل.



الأنظمة الروبوتية

تطوّر Randek Robotics نظام ZeroLabor Robotic System: خلايا روبوتية للتغليف والتجميع الفرعي والعزل.



أنظمة جملونات الأسقف

Randek Truss System NT لإنتاج الجملونات بالطريقة التقليدية، وAutoEye System للكبس المؤتمت.



طاولات القلب (Butterfly)

طاولات قلب الجدران، اختراع من Randek يعود إلى عام 1963. من طاولة يدوية واحدة إلى خط كامل.

لا تتحمل Randek مسؤولية أي أخطاء مطبعية أو غيرها في هذا الكتيب

Randek AB · Vagnsvägen 1, SE-311 32 Falkenberg، السويد · **الهاتف:** +46 346 55 700
Randek Robotics · Snickaregatan 9, SE-671 34 Arvika، السويد · **الهاتف:** +46 570 180 80
البريد الإلكتروني: sales@randek.com · www.randek.com

RANDEK
BUILDING THE FUTURE